



Руководство пользователя



Пожалуйста, внимательно прочтите это руководство перед использованием и сохраните его для дальнейшего использования.

Предисловие

Благодарим вас за приобретение бытовой техники MIKO. Желаем вам приятных впечатлений от использования!

Пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство, так как оно содержит важную информацию о том, как эксплуатировать изделие безопасно и правильно и получить наилучший эффект от уборки. Данное руководство содержит самую актуальную информацию о продукте, доступную на момент печати.

Наша компания берет на себя полную ответственность за пересмотр, интерпретацию и разъяснение данного руководства, оставляя за собой право вносить изменения без предварительного уведомления для будущих обновлений продукта.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru



Содержание

English	1-17
Русский язык	18-35
Важные советы	18
Технические характеристики	21
Комплектация	21
Обзор продукта	22
Инструкции по установке ручки	24
Инструкции по зарядке	25
Сушка валика щетки (опционально)	25
Начало использования	26
Заполнение бака чистой воды	28
Очистка бака грязной воды	29
Очистка фильтра	30
Очистка защиты щетки*	30
Очистка валика щетки	31
Устранение неисправностей	32
Рекомендации по частоте очистки/замены	33
Стандарты соответствия	34
Гарантия	35

IMPORTANT TIPS

READ ALL THE INSTRUCTIONS BEFORE USE. It may cause electric shock, fire and/or serious injury if do not follow the warnings and instructions .

Warning

To avoid from the risk of fire, electric shock, or injury:

- Use only as described in this user manual. Use only the accessory parts which original manufacturer provided or suggested.
- Only for indoor use, on the hard floor or carpet with short hair.
- Do not allow to be used as a toy. Please pay more attention when their is children or pet around it.
- Do not touch charger or its charging pins with wet hands during charging.
- The steam is high temperature, please keep it away from children, animals and your body parts.
- Do not immerse the appliance in liquid.
- Do not use without the filter.
- Pay much attention when cleaning on the stairs.
- Ensure the switch is at the off-position before picking up or carrying the appliance.
- This appliance can not be used by children aged 8 years and under, or persons who is with physical, sensory or mental disability. People who is lack of experience must have safety instruction before they use the appliance to keep them aware the hazards involved. Children shall not play with, use or clean or repair the appliance if they are without supervision.
- Turn OFF and plug out from electrical outlet if the appliance will not be used for a long time.
- Always clean the dirty water tank after each use to avoid from any blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.

- Store the appliance at a shaded and dry place after each use.
- Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm on the surface.
- Do not place or dip appliance into water or try to clean flooded areas.
- Plastic packing bag is dangerous. To avoid from the suffocation, please keep the children away from it.
- Only use the type and amount of liquid specified under the operation section of this guide.
- Do not use the damaged cord or plug. If the cord or plug is damaged, it must be replaced by MIKO its service agent or qualified persons.
- Do not use the appliance to pick up any hazardous material or chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
- Do not use the appliance in any closed space filling with vapour given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapour.
- Do not use the appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not use the appliance to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
- Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors.
- To avoid the charging base from short-circuited, do not use it if any damage for its cable or charger.
- Keep the charger and its wire far away from heated surfaces, such as fireplace or heater, to avoid from any deformation.
- To grasp the charger to plug off it, instead of grasping its cable.
- Do not use the appliance when it is damaged or modified. Damaged or modified batteries may cause fire, explosion or risk of injury.
- Do not use the appliance at the environment of fire or excessive temperature above 40° C, it may cause an explosion.
- Follow all instructions when charging the appliance.
- The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep battery out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local professional hospital.

- Do not incinerate the appliance even it is damaged. The battery must be disposed safely. It must be removed from the appliance before it is scrapped to avoid from any explosion. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.

Important Safety Points

- Only qualified service people will be allowed to repair the appliance. And only appointed replacement parts be allowed to be used.
- Do not attempt to modify any parts of the appliance.
- Do not use or store or charge the appliance in extremely hot or cold environment (below 0°C /32° F or above 40° C/104° F).
- If the appliance has ever been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, can not work as its usual, please return it to the service center.
- The appliance is only to be used with the original power supply unit provided with the appliance.

About Cleaning

- 1) If large amount of cleaning liquid entering into the motor, it may cause damage to the appliance.
- 2) Do not use any acidic or alkaline liquid to the appliance.
- 3) If any chemical liquid into the eyes, immediately flush them with clean water.
- 4) Dirty water disposal should comply with local regulations.

Specifications

Product Name	MIKO
Model No.	M12 Pro
Size of Main Unit	270*225*1160 mm
Charging Voltage	27V $\overline{\text{---}}$ 1.2A
Rated Power	520W
Working Mode	Steam mode, wet mopping mode, dry mopping mode
Battery Type	Rechargeable Li-ion
Battery Capacity	4000mAh 86.4Wh
Working Time	Normal mode $\geq$ 35min Steam mode $\geq$ 13min Max mode $\geq$ 28min
Charging Time	4-6H
Clean Water Tank Capacity	600 ml
Dirty Water Tank Capacity	800 ml

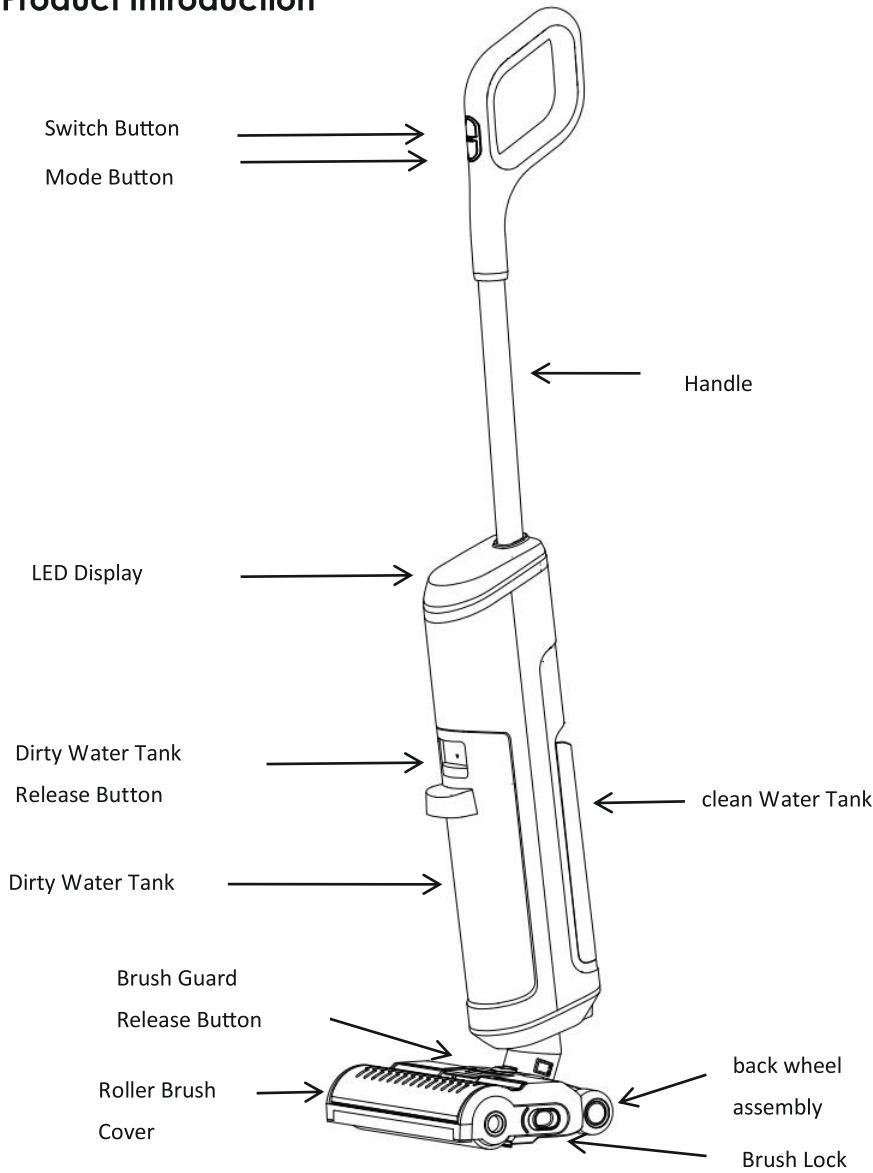
The may be slightly different with the users data due to different usage or working environment, please subject to the actual products. For continous products improvement, we reserve the right to any technical and design change without prior notice.

Package Contents

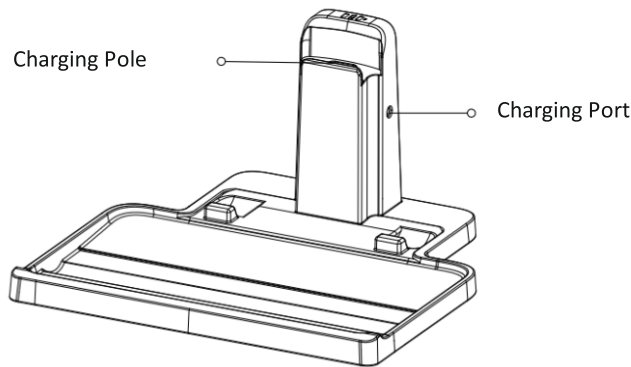
Main Unit x 1 pcs	Handle x 1 pcs	Screw & Screw Driver x 1 set
Adapter x 1 pcs	Roller Brush x 1 pcs	Charging Base x 1 pcs
HEPA x 1 pcs	Cleaning Tool x 1pcs	User Manual x 1 pcs
	Metal Strainer Spoon x 1 pcs	

PRODUCT OVERVIEW

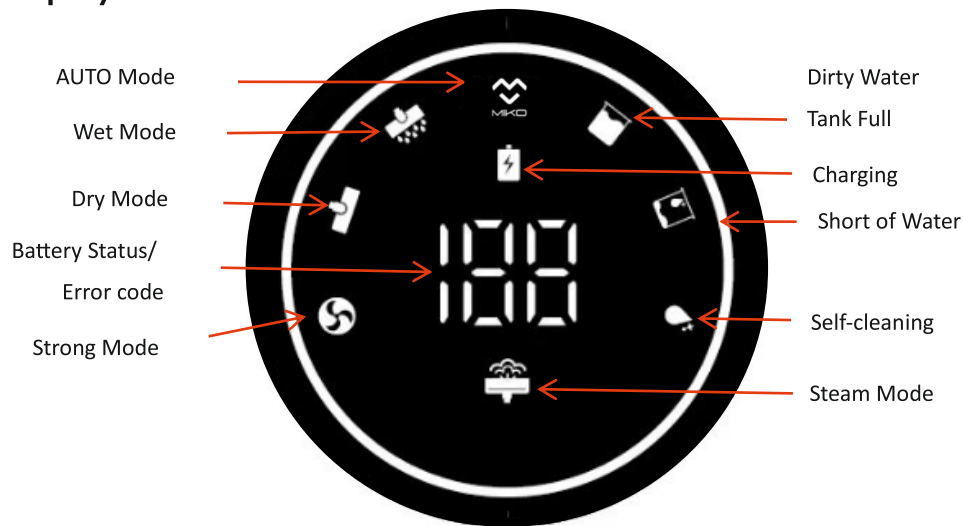
Product Introduction



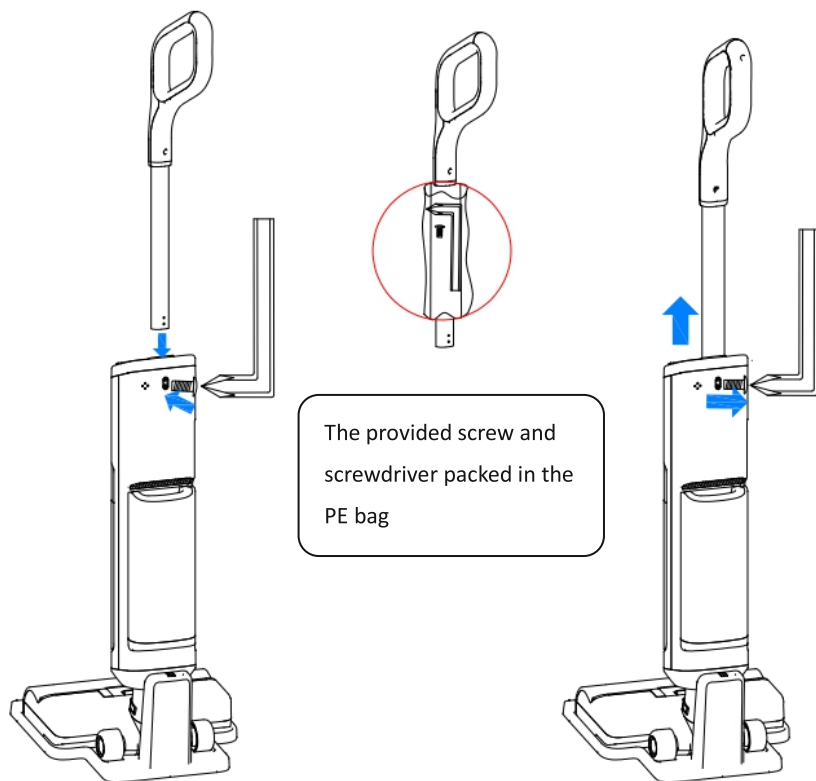
Charging Base



Display Screen



Handle Installation Instructions



1. Insert the handle into the body of the appliance.

Screw up the handle with a screwdriver.

Ensure the handle is firm without any looseness.

2. If you want to unload the handle, please remove the screw on the back of the appliance, and pull the handle out.

Charging Instructions

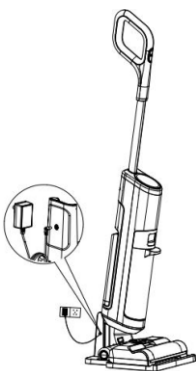
Note: Please fully charge the appliance before using it for the first time.

Charging

1. Please place the appliance on the charging base close to the wall.
2. Plug the adapter into power socket and connect the wire end to the charging port on the appliance.
3. When the charging indicator on the display screen blinks, it means the appliance is charging.

Self Drying the Roller Brush (optional)

1. The self drying function will be automatically started once the system detected the appliance was been put back to the charging base.
 2. The heating temperature will not be more than 45°C and the drying time will not be longer than 12hrs. During the drying time, the roller brush will rotate once every 1.5hr.
 3. **WARM TIPS** : Before putting the unit on the charging base, please **firstly plug in the base**, then 12 hours later the device will stop heating to the roller brush.
- ※ Please note if firstly putting the unit on the charging base and then plug in the base, the heating function to the roller brush will be stopped once the unit was fully charged.



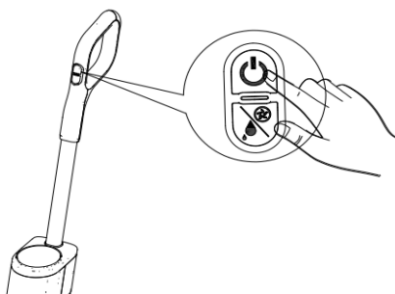
Note:

- Only the supplied adapter will be permitted to charge the appliance.
- The appliance must be charged once every 3 months if it will not be used for a long time. It takes 4-6 hours for each full charge.

Starting to Use

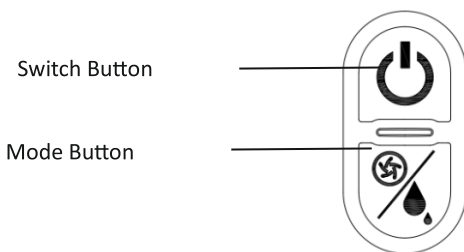
Note: Please charge the appliance before first time use. (refer to “Charging Instructions” for details).

Press the  button for 2 seconds to power the device on. Press the  button for 1 second, the appliance will start AUTO cleaning mode. Press it for 2 seconds again to power off the device.

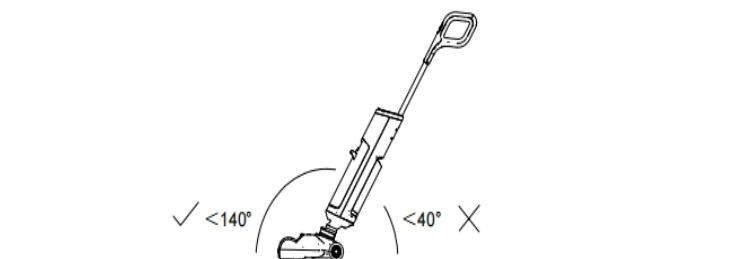


Cleaning mode:

1. Press the switch button for 1 second to start the cleaning as a cycle: Wet Mode--Dry Mode--Steam Mode
2. Press mode button for 2 seconds, enter Strong Mode, press again to cancel.



⌘ Do not recline the device more than 140° to avoid from water leakage.

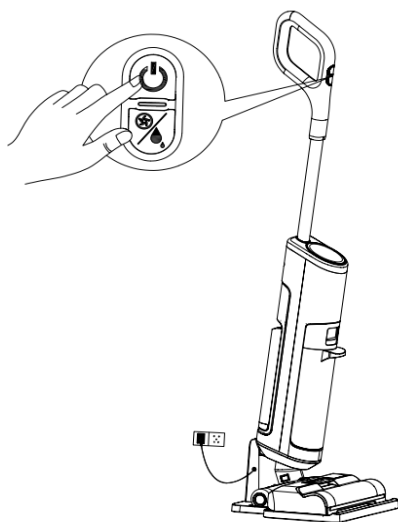


Place the device on the charging base vertically after use for recharge and storage.

One Touch Self-Cleaning

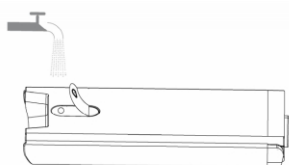
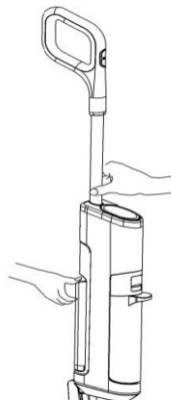
Only when the device is charging and the battery level is more than 10%, the self-cleaning can be started.

1. The device upright sit on the charging base and make sure the clean water tank is full.
2. Short press the  button on the handle, the self-cleaning indicator will be on, then the self-cleaning starts.
3. The device will continue to recharge after the self-cleaning is done. Please clean the dirty water tank in time.



Filling Clean Water Tank

- ① Take out the clean water tank by pressing the water tank release button.



- ② Fill the clean water: Close the rubber lid firmly after adding water.

Note:

Only use water under 140F° /60C° .

DO NOT USE HOT WATER.

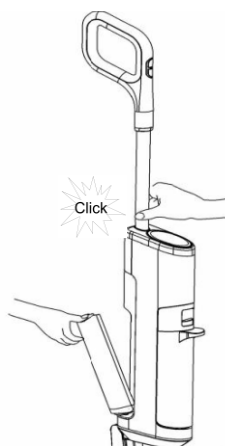
Don't beyond the water warning line.

- ③ Place the tank back to the device.

Please be sure the tank is well placed.

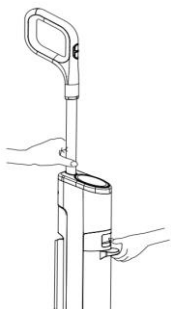
Note:

- Do not add dirty water into the clean water tank.
- Do not add corrosive or flammable liquids into the water tank.
- It is normal if there is some water in the water tank at the first use, tests and inspections are proceeded before goods leaving factory .



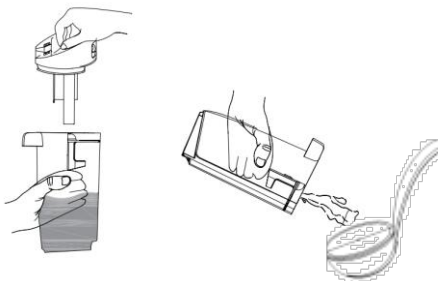
Clean the Dirty Water Tank

Note: It is suggested to empty the dirty water tank after each self-cleaning done.



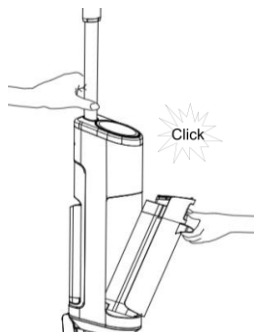
- ① Take the dirty water tank out by pressing dirty water tank release button.

- ② Hold the tank with one hand and pull up the lid with another hand to empty the dirty water.



- ③ Flush the tank and its lid with clean water. Clean the inner wall of the tank with the provided cleaning tool.

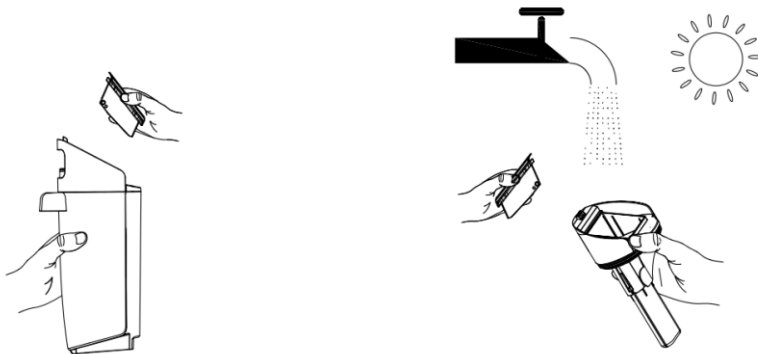
- ④ After the cleaning done, put the water tank back. Please be sure the tank is well placed.



Clean the Filter

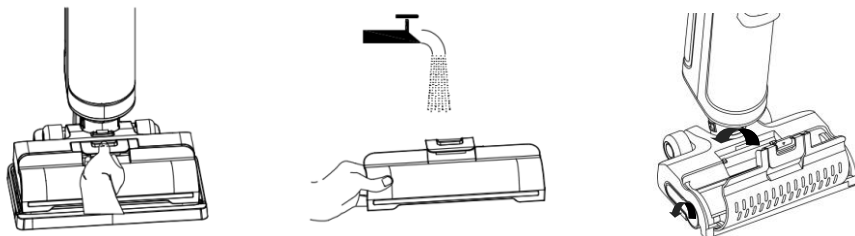
Note: It is suggested to clean the filter after each use.

Remove the filter from the top of the dirty water tank. Tap it slightly to drop off the dust on it, then flush it with clean water and cleaning tool, dry it after each use.



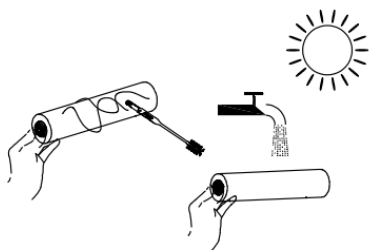
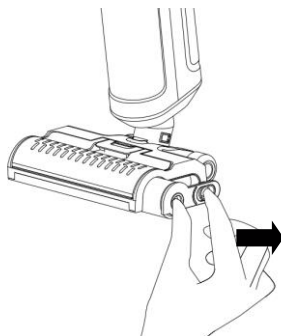
Cleaning the Brush Guard

1. Remove the brush guard by pressing the brush guard release button and wash it with clean water.
2. Please load it back correctly avoid from any leakage.



Cleaning the Roller Brush

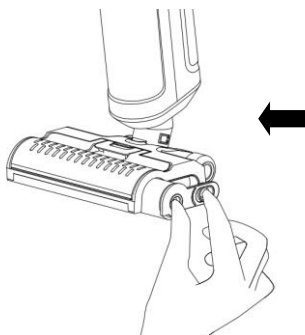
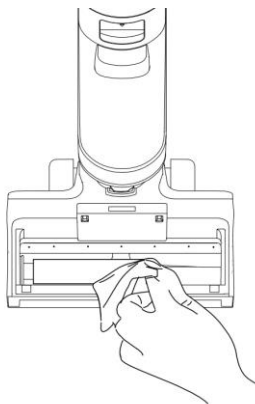
- ① Hold and press the roller brush release button with your thumb and index fingers, then pull out the roller brush horizontally as the picture instructs.



- ② Remove hair and debris on the roller brush with the cleaning tool, and wash it with clean water.

The roller brush must be completely dried before use.

- ③ Remove hair and dirties from the brush seat and suction port with a tissue or wet cloth.



- ④ Push the roll brush back as picture shows after cleaning it.

Trouble shooting

If the appliance is not working properly, the display screen will show an error code. Please refer to the trouble shooting table to find the solution.

Error Code	Possible Cause	Solution
	Dirty water tank full	Empty the dirty water tank and clean the metal conductive pole.
	Clean water tank empty	1.Please add the clean water. 2.If still keep alarming, please remove the water tank and start the unit until the machine alarms again, and then put back the water tank.
E1	Roller brush is blocked	Please remove the blockage on the roller brush.
E2	Fan motor abnormal	Please contact customer service.
E3	Water pump abnormal	Please contact customer service.
E4	Charging abnormal	Please check if cleaner is plugged properly.
E5	Pump abnormal	Please check pump and contact service
E6	Heating abnormal	Please check if cleaner is plugged properly.
04	Low battery	Charge the device.

Fail to turn on the device	1.The handle may not be placed properly. 2.The battery is low.	1.Check whether the handle is firmly inserted and locked. 2.Charge the cleaner.
The vacuum is weakness than ever.	1. The Hepa is blocked or wet. 2. The pipeline is blocked.	1. Clean and dry the Hepa. 2. Clean the Pipeline.
Non-self-cleaning	Steam pipe blocked	Put the cleaner on the charging base and long press the mode button to flush the steam pipe.

Cleaning / Replacement Frequency Suggestions

Part	Suggestion
Clean water tank & dirty water tank	Clean after each use.
Hepa	Clean and dry after each use. Replace every 3-6 months.
Filter	Clean after each use
Roller Brush	Clean and dry after each use. Replace every 3-6 months.
Brush Guard	Clean after each use.
Suction Port	Clean after each use.
Metal Strainer Spoon	Clean after each use
Wheels	Clean every month.
Charging Station	Clean every 2-3 times use.

Note:

Above frequency is only for your reference. The final cleaning / replacement frequency should depend on the usage.

Warranty

- The cordless M12 Pro has a 1 year limited warranty against original defects in workmanship or material.
 - The warranty only applies to the authorized distributors of MIKO.
 - Improper usage or not in accordance with the user manual will void the warranty.
 - The application of force majeure will be invalid.
 - Normal reductions, such as battery aging, HEPA aging are not guaranteed.
- ※ Please keep and provide your proof of purchase, S/N when make a claim.

Compliance Standards



The symbol on the product or on its packaging indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it should be taken to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.



The product has been manufactured according to the standard of: EMC Directive - 2014/30/EU, LVD - 2014/35/EU, RoHS 2.0 Directive (EU) 2015/863 and (EU) 2017/2102 amending Annex II to Directive 2011/65/EU.

We reserve the right to changes in text, design, and technical specifications which are subject to change without prior notice.

Важные советы

Прочитайте все инструкции перед использованием. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и/или серьезным травмам.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание риска пожара, поражения электрическим током или травм:

- Используйте только в соответствии с данным руководством пользователя. Используйте только оригинальные или рекомендованные производителем аксессуары.
- Предназначен только для использования в помещении, на твердых полах или коврах с коротким ворсом.
- Не позволяйте использовать как игрушку. Будьте особенно внимательны при наличии детей или домашних животных.
- Не прикасайтесь к зарядному устройству или его контактам мокрыми руками во время зарядки.
- Пар имеет высокую температуру, держите его подальше от детей, животных и частей тела.
- Не погружайте прибор в жидкость.
- Не используйте без фильтра.
- Будьте особенно осторожны при уборке на лестнице.
- Убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении перед поднятием или переноской прибора.
- Данный прибор не может использоваться детьми младше 8 лет или лицами с физическими, сенсорными или умственными нарушениями. Люди без опыта должны получить инструкции по безопасности перед использованием прибора, чтобы осознавать связанные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором, использовать, чистить или ремонтировать его без присмотра.
- Выключите и отключите от электросети, если прибор не будет использоваться длительное время.

- Всегда очищайте бак грязной воды после каждого использования во избежание засорения, которое может привести к снижению мощности всасывания, перегреву двигателя или сокращению срока службы прибора.
- Храните прибор в затененном и сухом месте после каждого использования.
- Не используйте прибор, если глубина воды на поверхности превышает 5 мм.
- Не погружайте прибор в воду и не пытайтесь убирать затопленные участки.
- Пластиковый упаковочный пакет опасен. Во избежание удушья держите детей подальше от него.
- Используйте только тип и количество жидкости, указанные в разделе эксплуатации данного руководства.
- Не используйте прибор с поврежденным шнуром или вилок. Если шнур или вилка повреждены, они должны быть заменены MIKO, его сервисным агентом или квалифицированными специалистами.
- Не используйте прибор для сбора опасных материалов или химикатов, таких как растворители, очистители канализации, сильные кислоты или сильные щелочи.
- Не используйте прибор в закрытых помещениях, заполненных парами масляной краски, растворителя краски, некоторых средств от моли, горючей пыли или других взрывоопасных или токсичных паров.
- Не используйте прибор для сбора горящих или дымящихся предметов, таких как сигареты, спички или горячий пепел.
- Не используйте прибор для сбора острых предметов, таких как металлические гвозди, осколки стекла, металлические скрепки или булавки.
- Немедленно прекратите использование, если прибор перегревается, издает необычные звуки или производит необычные запахи.
- Во избежание короткого замыкания зарядной базы не используйте ее при повреждении кабеля или зарядного устройства.
- Держите зарядное устройство и его провод подальше от нагретых поверхностей, таких как камин или обогреватель, во избежание деформации.
- Для отключения хватайтесь за зарядное устройство, а не за кабель.
- Не используйте прибор, если он поврежден или модифицирован. Поврежденные или модифицированные батареи могут вызвать пожар, взрыв или риск травм.
- Не используйте прибор в условиях огня или чрезмерной температуры выше 40°C, это может вызвать взрыв.

- Следуйте всем инструкциям при зарядке прибора.
- Прибор должен быть отключен от источника питания при извлечении батареи. Храните батарею в недоступном для детей месте. Никогда не берите батареи в рот. При проглатывании обратитесь к врачу или в местную больницу.
- Не сжигайте прибор, даже если он поврежден. Батарея должна утилизироваться безопасно. Она должна быть извлечена из прибора перед утилизацией во избежание взрыва. Прибор должен использоваться только с блоком питания, поставляемым с прибором.

Важные правила безопасности

- Только квалифицированные сервисные специалисты могут ремонтировать прибор. Разрешается использовать только назначенные запасные части.
- Не пытайтесь модифицировать какие-либо части прибора.
- Не используйте, не храните и не заряжайте прибор в экстремально жаркой или холодной среде (ниже 0°C/32°F или выше 40°C/104°F).
- Если прибор когда-либо падал, был поврежден, оставлен на улице или упал в воду, не может работать как обычно, верните его в сервисный центр.
- Прибор должен использоваться только с оригинальным блоком питания, поставляемым с прибором.

Информация об очистке

- 1) Если большое количество чистящей жидкости попадет в двигатель, это может повредить прибор.
- 2) Не используйте кислотные или щелочные жидкости с прибором.
- 3) При попадании химической жидкости в глаза немедленно промойте их чистой водой.
- 4) Утилизация грязной воды должна соответствовать местным нормам.

Технические характеристики

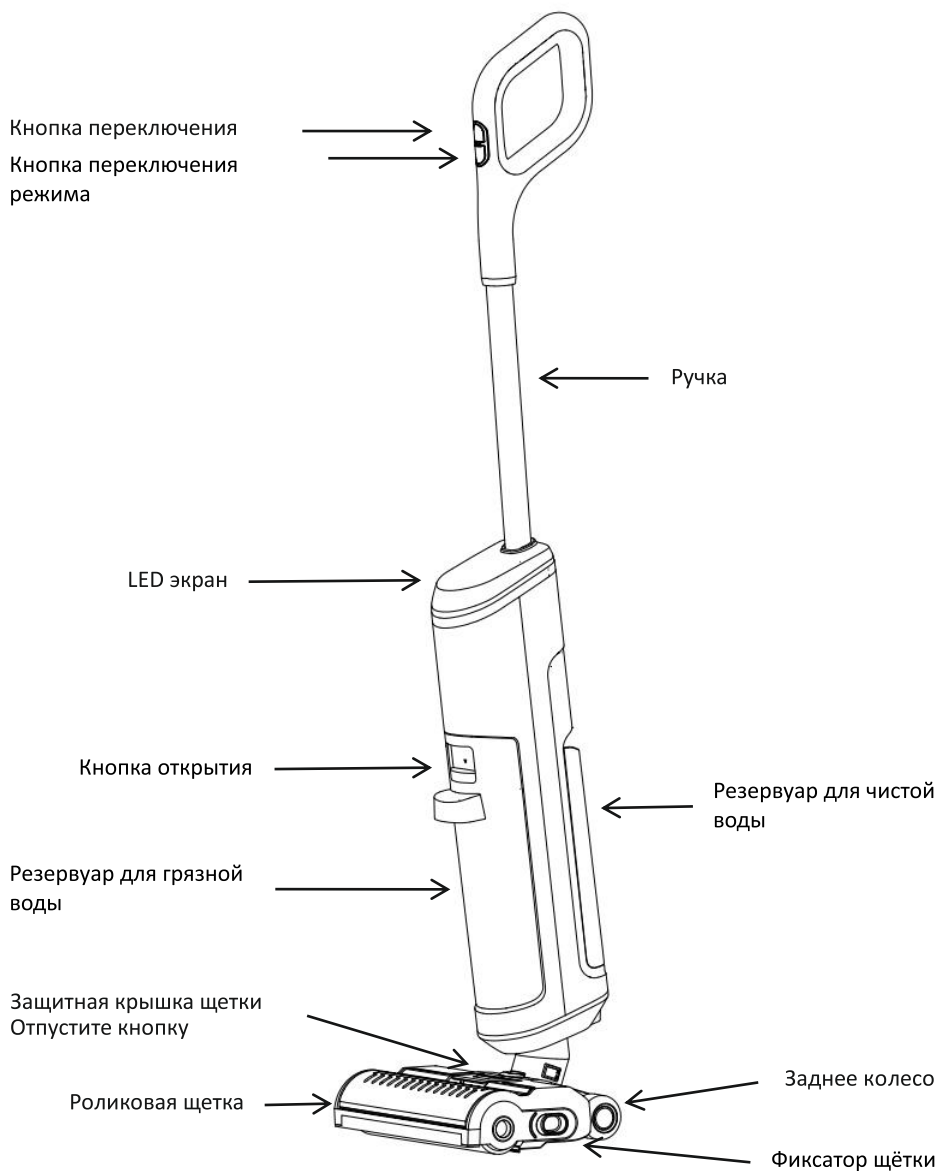
Название продукта	MIKO
Номер модели	M12 Pro
Размер основного блока	270*225*1160 mm
Напряжение зарядки	27V $\overline{\text{---}}$ 1.2A
Номинальная мощность	520W
Режим работы	Режим пара, режим влажной уборки, режим сухой уборки
Тип аккумулятора	Перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор
Ёмкость аккумулятора	4000mAh 86.4Wh
Время работы	Обычный режим ≥ 35 минут Режим пара ≥ 13 минут Максимальный режим ≥ 28 минут
Время зарядки	4-6H
Объём резервуара для чистой воды	600 ml
Объём резервуара для грязной воды	800 ml

Данные могут незначительно отличаться от пользовательских данных из-за различий в использовании или рабочей среде, руководствуйтесь фактическими продуктами. Для постоянного улучшения продуктов мы оставляем за собой право на любые технические изменения и изменения дизайна без предварительного уведомления.

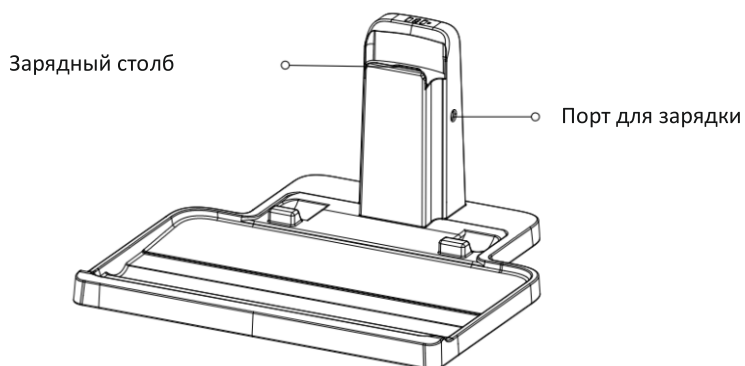
Комплектация

Основной блок x 1 шт. Ручка x 1 шт. Винт и отвертка x 1 комплект. Адаптер x 1 шт. Валик щетки x 1 шт. Зарядная база x 1 шт. HEPA фильтр x 1 шт. Инструмент для чистки x 1 шт. Руководство пользователя x 1 шт. Металл. сливная ложка x 1 шт.

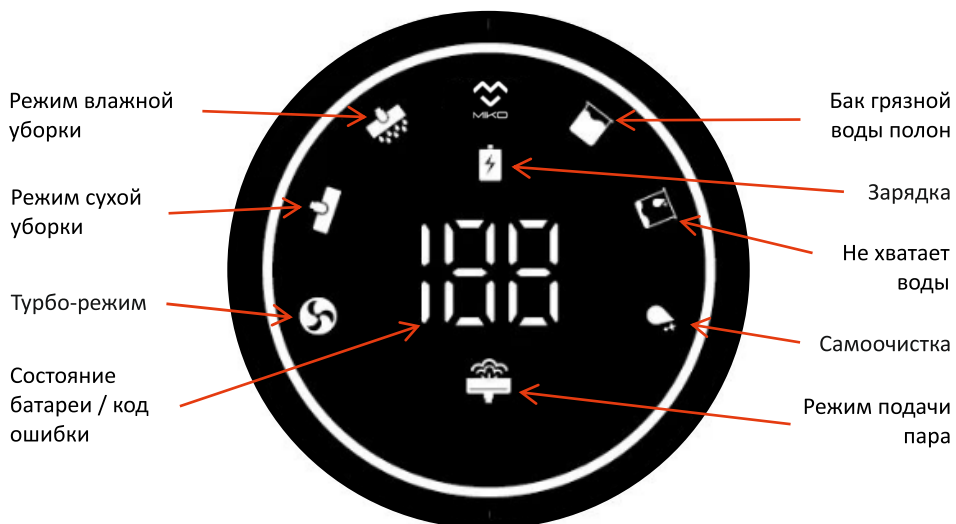
Обзор продукта



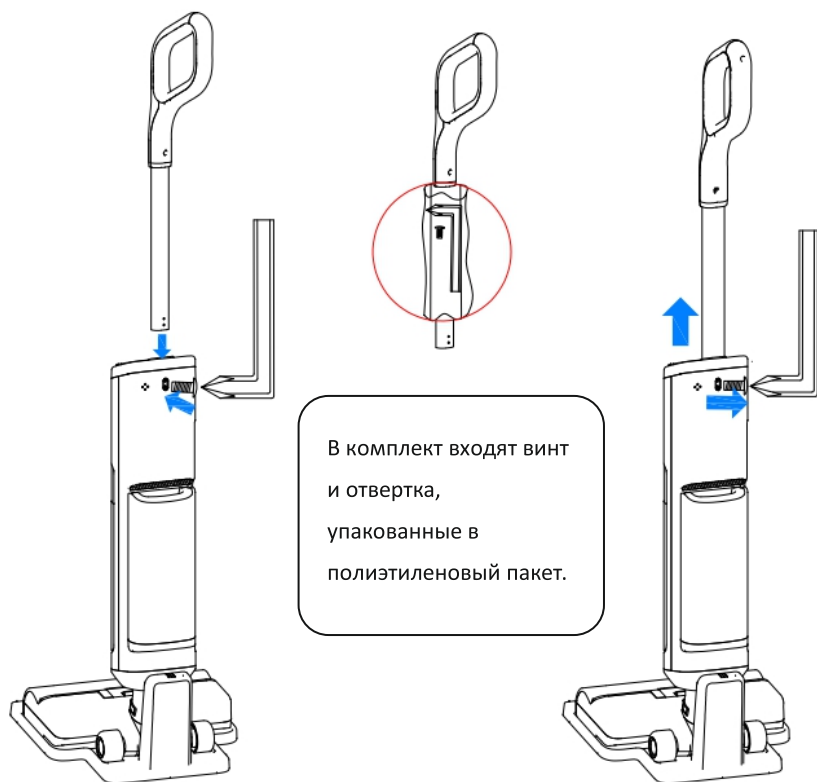
Станция подзарядки



Экран дисплея



Инструкции по установке ручки



1. Вставьте ручку в корпус прибора.

Прикрутите ручку с помощью отвертки.

Убедитесь, что ручка плотно прилегает и не шатается.

2. Если вы хотите снять ручку, открутите винт на задней панели прибора и вытащите ручку.

Инструкции по зарядке

Примечание: Пожалуйста, полностью зарядите прибор перед первым использованием.

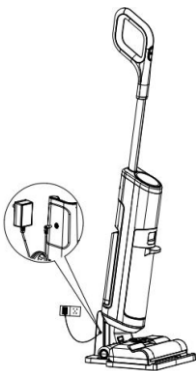
Зарядка

- 1) Поместите прибор на зарядную базу рядом со стеной.
- 2) Подключите адаптер к розетке и подсоедините провод к зарядному порту на приборе.
- 3) Когда индикатор зарядки на дисплее мигает, это означает, что прибор заряжается.

Сушка валика щетки (опционально)

1. Функция сушки автоматически запускается, как только система обнаруживает, что прибор был помещен обратно на зарядную базу.
2. Температура нагрева не будет превышать 45°С, а время сушки не будет дольше 12 часов. Во время сушки валик щетки будет поворачиваться один раз каждые 1,5 часа.
3. **Важный совет:** Перед помещением устройства на зарядную базу сначала подключите базу к сети, затем через 12 часов устройство прекратит нагрев валика щетки.

✂ Обратите внимание: если сначала поместить устройство на зарядную базу, а затем подключить базу к сети, функция нагрева валика щетки будет остановлена, как только устройство полностью зарядится.



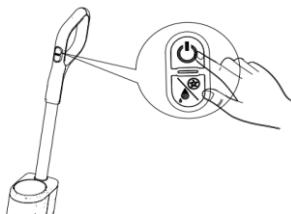
Примечание:

- Для зарядки устройства разрешается использовать только прилагаемый адаптер.
- Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, его необходимо заряжать раз в 3 месяца. Полная зарядка занимает 4–6 часов.

Начало использования

Примечание: перед первым использованием необходимо зарядить прибор. (подробности см. в разделе «Инструкции по зарядке»).

Нажмите кнопку  на 2 секунды, чтобы включить прибор. Нажмите кнопку  на 1 секунду, чтобы запустить режим автоматической очистки. Нажмите кнопку  еще раз на 2 секунды, чтобы выключить прибор.

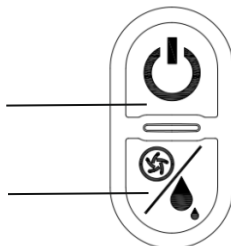


Режим очистки:

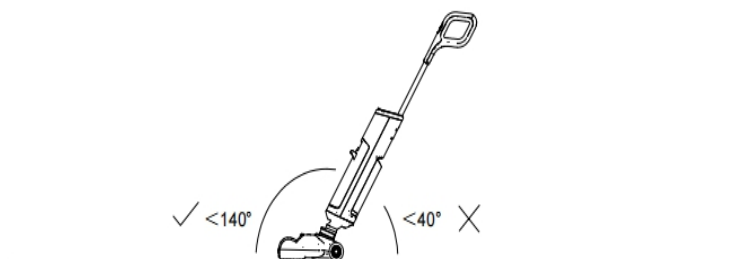
- 1) Нажмите кнопку переключения на 1 секунду, чтобы запустить очистку в цикле: влажный режим — сухой режим — паровой режим
- 2) Нажмите кнопку режима на 2 секунды, чтобы войти в усиленный режим, нажмите еще раз, чтобы отменить.

Кнопка включения

Кнопка перекл. режимов



※ Не наклоняйте устройство более чем на 140° , чтобы избежать протечки воды.

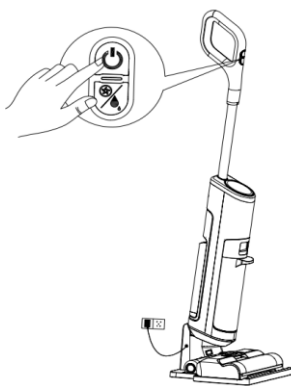


После использования поместите устройство вертикально на зарядную базу для подзарядки и хранения.

Самоочистка в одно касание

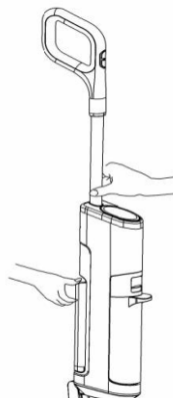
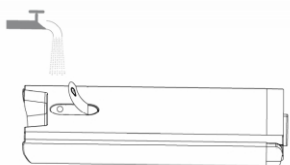
Самоочистку можно запустить только при условии, что устройство заряжается и уровень заряда батареи превышает 10%.

1. Установите устройство вертикально на зарядную базу и убедитесь, что резервуар для чистой воды заполнен.
2. Нажмите и удерживайте кнопку на ручке, загорится индикатор самоочистки, после чего начнется самоочистка.
3. Устройство продолжит заряжаться после завершения самоочистки. Пожалуйста, своевременно очищайте резервуар для грязной воды.



Заполнение бака чистой воды

- ① Выньте резервуар для чистой воды, нажав на кнопку освобождения резервуара.



- ② Налейте чистую воду: плотно закройте резиновую крышку после добавления воды.

Примечание:

Используйте только воду температурой не выше 140°F/60°C°.

Не используйте горячую воду.

Не переливайте воду за линию предупреждения.

- ③ Установите резервуар обратно в устройство.
Пожалуйста, убедитесь, что резервуар установлен правильно.

Примечание:

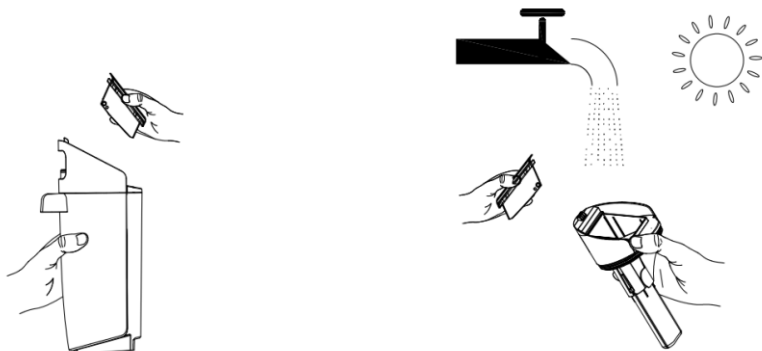
- Используйте моющее средство с пеногасителем.
- Не добавляйте грязную воду в резервуар для чистой воды.
- Не добавляйте в резервуар для воды едкие или легковоспламеняющиеся жидкости.
- При первом использовании в резервуаре для воды может быть немного воды. Это нормально, так как перед отправкой товара с завода проводятся испытания и проверки.



Очистка фильтра

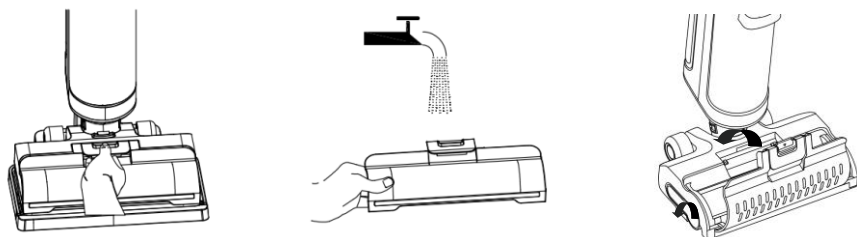
Примечание: рекомендуется очищать фильтр после каждого использования.

Снимите фильтр с верхней части резервуара для грязной воды. Слегка постучите по нему, чтобы стряхнуть пыль, затем промойте его чистой водой и протрите после каждого использования. Перед использованием обязательно полностью просушите фильтр.



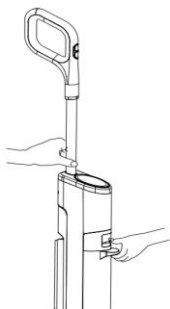
Очистка защиты щетки

1. Снимите защитную крышку щетки, нажав на кнопку освобождения защитной крышки, и промойте ее чистой водой.
2. Пожалуйста, установите ее обратно правильно, чтобы избежать протечек.



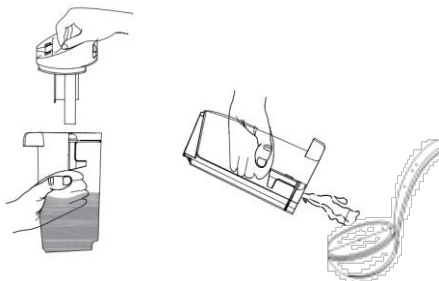
Очистка бака грязной воды

Примечание: рекомендуется опорожнять резервуар для грязной воды после каждой самостоятельной очистки.



- ① Выньте резервуар для грязной воды, нажав на кнопку освобождения резервуара для грязной воды.

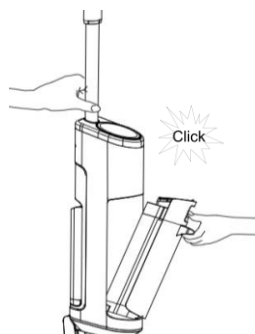
- ② Держите резервуар одной рукой, а другой поднимите крышку, чтобы слить грязную воду.



- ③ Промойте резервуар и его крышку чистой водой. Очистите внутреннюю поверхность резервуара с помощью прилагаемого инструмента 3 в 1.

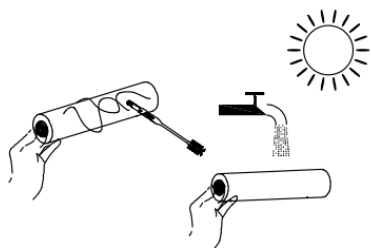
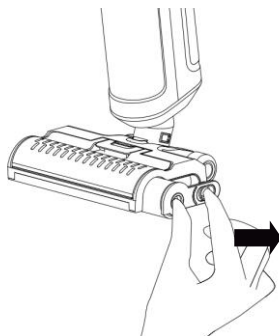


- ④ После завершения очистки установите резервуар для воды на место. Пожалуйста, убедитесь, что резервуар установлен правильно.



Очистка валика щетки

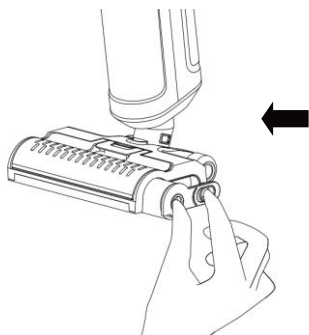
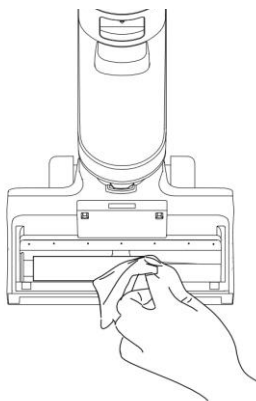
- ① Большим и указательным пальцами удерживайте и нажимайте на кнопку фиксатора валика, затем вытяните валик горизонтально, как показано на рисунке.



- ② Удалите волосы и мусор с роликовой щетки с помощью чистящего инструмента и промойте ее чистой водой.

Перед использованием роликовая щетка должна быть полностью высушена.

- ③ Удалите волосы и загрязнения с насадки для щетки и всасывающего отверстия с помощью салфетки или влажной тряпки.



- ④ После очистки отодвиньте валик назад, как показано на рисунке.

Устранение неисправностей

Если прибор работает неправильно, на экране отобразится код ошибки. Пожалуйста, обратитесь к таблице устранения неполадок, чтобы найти решение.

Код ошибки	Возможная причина	Решение
	Резервуар для грязной воды полон	Слейте грязную воду из резервуара и очистите металлический токопроводящий стержень.
	Резервуар для чистой воды пуст	1. Пожалуйста, добавьте чистую воду. 2. Если сигнализация продолжает срабатывать, снимите резервуар для воды и запустите устройство, пока сигнализация не сработает снова, а затем установите резервуар для воды на место.
E1	Щетка-ролик заблокирована	Пожалуйста, устраните засор в роликовой щетке.
E2	Неисправность двигателя вентилятора	Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.
E3	Неисправность водяного насоса	Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.
E4	Неисправность зарядки	Пожалуйста, проверьте, правильно ли подключен зарядный блок.
E5	Неисправность насоса	Пожалуйста, проверьте насос и обратитесь в сервисный центр.
E6	Неисправность нагрева	Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.
04	Низкий заряд батареи	Зарядите устройство.

Не удается включить устройство	1. Возможно, ручка установлена неправильно. 2. Низкий заряд батареи.	1. Убедитесь, что ручка надежно вставлена и зафиксирована. 2. Зарядите пылесос.
Слабое всасывание пыли	3. Фильтр HEPA заблокирован или влажный. 4. Заблокирован трубопровод.	1. Очистите и высушите HEPA-фильтр. 2. Очистите трубопровод.
Ошибка самоочистки	Ошибка с паровым трубопроводом	Поставьте пылесос на зарядную базу, нажмите и удерживайте кнопку режима, чтобы промыть паровой трубопровод.

Рекомендации по частоте очистки/замены

Деталь	Совет
Резервуар для чистой воды и резервуар для грязной воды	Очищайте после каждого использования.
HEPA-фильтр	Очищайте и высушивайте после каждого использования. Заменяйте каждые 3–6 месяцев.
Фильтр	Очищайте после каждого использования.
Роликовая щетка	Очищайте и высушивайте после каждого использования. Заменяйте каждые 3–6 месяцев.
Защитная крышка щетки	Очищайте после каждого использования.
Всасывающее отверстие	Очищайте после каждого использования.
Металлическая	Очищайте после каждого использования.
Колеса	Очищайте раз в месяц.
Зарядная станция	Очищайте раз в 2–3 использования.

Примечание:

Указанная выше частота приведена только для справки. Окончательная частота очистки/замены должна зависеть от использования.

Стандарты соответствия



Символ на продукте или на его упаковке указывает, что данный продукт нельзя рассматривать как бытовые отходы. Вместо этого его следует доставить в соответствующий пункт сбора для переработки электрического и электронного оборудования. Обеспечив правильную утилизацию данного продукта, вы можете предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека, которые в противном случае могли бы быть вызваны неправильным обращением с отходами данного продукта. Для получения более подробной информации о переработке данного продукта обратитесь в местный совет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели продукт.



Продукт изготовлен в соответствии со стандартами: Директива по ЭМС - 2014/30/EU, Директива по низковольтному оборудованию - 2014/35/EU, Директива RoHS 2.0 (EU) 2015/863 и (EU) 2017/2102, изменяющая Приложение II к Директиве 2011/65/EU.

Гарантийное обслуживание



Внимание: Гарантия распространяется исключительно на те устройства, которые использовались по назначению с полным соблюдением требований, описанных в инструкции к оборудованию. После самостоятельного вскрытия устройства и при порче заводских пломб, болтов и креплений установить реальную причину поломки не представляется возможным, поэтому в гарантийном обслуживании может быть отказано. Пожалуйста, не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Негарантийные случаи (Не производственный брак):

- Механическое повреждение в результате падения, удара и т.п. (в том числе: повреждение / трещина на штанге, держателе для валика, корпусе устройства и т.д.);
- Попадание влаги на электрическую часть (или в щели корпуса);
- Нарушение текущей инструкции по эксплуатации;
- Несвоевременное обслуживание устройства (в том числе: загрязненные фильтры, которые приводят к перегреву мотора, забитые мусором части пылесоса, блокировка движения вала щетки в результате попадания предметов, мешающих вращению и т.п);
- Самостоятельный ремонт не в авторизованном сервисном центре производителя;
- Естественный износ запчастей и расходных материалов;
- Любые дефекты, возникшие из-за контакта с жидкостью, коррозия из-за ржавчины, а также из-за органических следов насекомых и др. животных;
- Поломки, связанные с перепадом напряжения и / или неправильным подключением;
- Использование аксессуаров, непоставляемых и неодобренных производителем;
- В гарантийном обслуживании будет отказано в случае порчи / удаления имени / серийного номера (SKU) устройства.



Внимание: Установление гарантийного случая происходит только в рамках диагностики.

Гарантия составляет два года с момента приобретения.

Связаться с нами:



8 (495)001-05-95

