

Redkey

Инструкция по эксплуатации

Redkey P11

Вертикальный беспроводной
пылесос



Предисловие

Благодарим вас за приобретение бытовой техники Redkey. Желаем вам приятных впечатлений от использования!

Пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство, так как оно содержит важную информацию о том, как эксплуатировать изделие безопасно и правильно и получить наилучший эффект от уборки.

Данное руководство содержит самую актуальную информацию о продукте, доступную на момент печати.

Наша компания берет на себя полную ответственность за пересмотр, интерпретацию и разъяснение данного руководства, оставляя за собой право вносить изменения без предварительного уведомления для будущих обновлений продукта.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru



Содержание

English.....	1 – 10
Русский язык	11 – 23
Меры предосторожности.....	11 – 13
Обзор устройства	14
Комплектация	15
Руководство по эксплуатации.....	16 – 18
Уход и обслуживание	19
Устранение неполадок.....	20 – 21
Технические характеристики	22
Гарантийное обслуживание	23

Important safety instructions

Please read all the contents of the manual carefully before using this product.

1. Please do not use the vacuum cleaner to suck detergent, kerosene, glass slag, needles, soot, wet dust, sewage, matches and other items.
2. Please do not use the vacuum cleaner to suck small particles such as cement, gypsum powder, wall powder, or large objects such as toy paper balls, otherwise it will cause the vacuum cleaner to block or the motor to burn out.
3. Please keep the vacuum cleaner away from fire sources and other high-temperature places.
4. When using the vacuum cleaner, please pay attention to install the filter assembly and the roller brush of the floor brush.
5. Please do not pour or splash water or other liquids into the machine, so as not to cause a short circuit and burn the machine.
6. When using a new battery or the battery used for the first time after long-term storage, please fully charge the battery. When storing and not using the machine for a long time, please ensure that it is charged and discharged at least once every three months.
7. When your vacuum cleaner is fully charged and needs cleaning or maintenance, please unplug the power adapter in time, and do not pull the power cord.
8. When cleaning the vacuum cleaner, use a dry cloth to wipe it, do not use gasoline, banana water and other cleaners that are easy to crack or fade the shell.
9. Please do not use or store the vacuum cleaner under unfavorable conditions such as high temperature and low temperature. It is recommended to use it indoors at ambient temperature (0-40℃). Please store it in a cool and dry place. Prolonged sunlight exposure is prohibited.
10. Do not let children use or play with this machine.
11. When the whole machine is fully charged and cannot work, you must go to the designated maintenance point for inspection and maintenance. Please do not disassemble or assemble the machine privately.

Before discarding the appliance, the battery must be removed from the appliance.

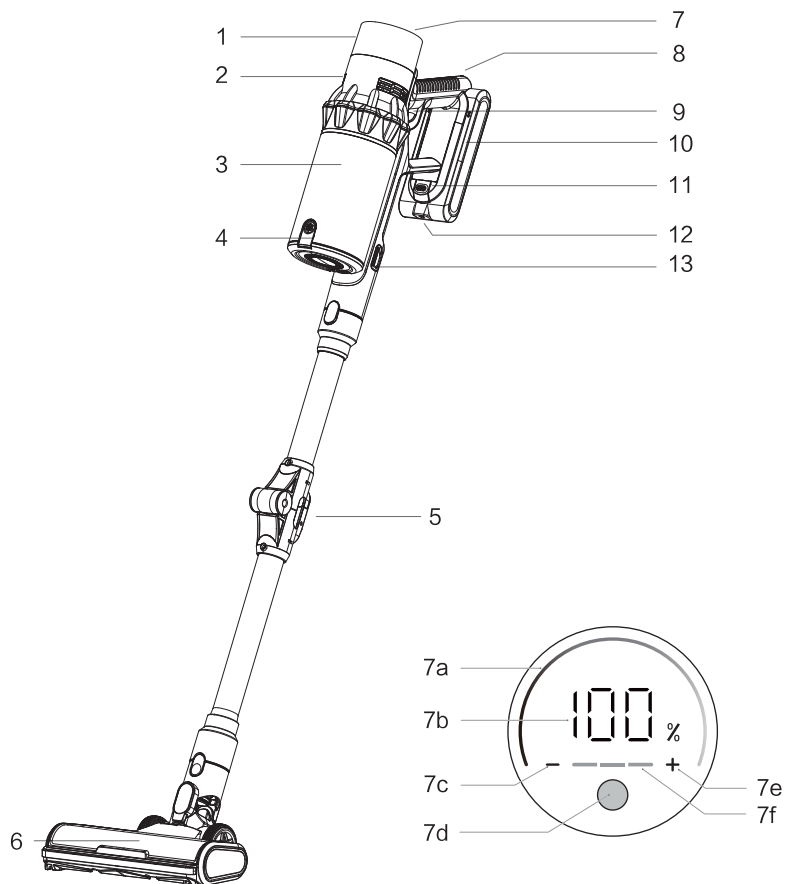
When removing the battery, the machine must be disconnected from the power source.

Discarded battery packs should be recycled and disposed of safely, and please do not discard them randomly.

If the cord of the power adapter is damaged, in order to avoid danger, you must go to the manufacturer's local maintenance department or similar department to replace it.

Product component description

Schematic diagram of vacuum cleaner parts

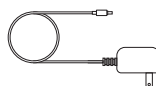
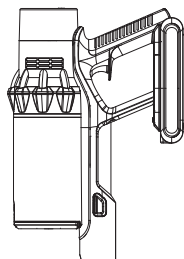


- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. Dust indicator | 2. Air outlet | 3. Dust collection cup |
| 4. Dust cup open button | 5. Take over the tube | 6. Electric floor brush |
| 7. LED display module | 7a. Power display bar | 7b. Battery/alarm display |
| 7c. Manual downshift touch button | 7d. Self/manual switch button | |
| 7e. Manual upshift touch button | 7f. Manual gear position indication | |
| 8. Handle | 9. Switch button | 10. Battery pack |
| 11. Battery pack release button | 12. Charging port | |
| 13. Dust cup release button | | |

Product component description

Product configuration and name

Host



adapter

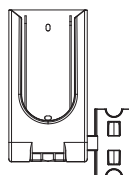


Two-in-one brush suction

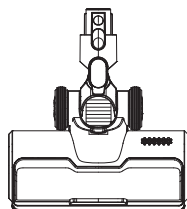


Long flat suction

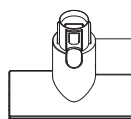
Folding tube



Wall-mounted storage rack



Electric floor brush



Electric mattress brush

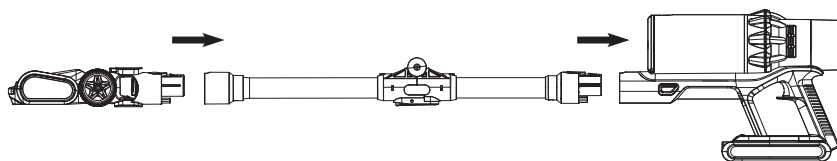
Instructions for use

Precautions for product assembly:

- Turn off the power of the vacuum cleaner before installing or replacing accessories.
- This product doesn't need to be fixed and can stand upright on its own. But please place the machine and accessories firmly during installation!

1. Installation and removal

- (1). Align the electric floor brush connector with the extension tube and insert it, and snap it tightly;
- (2). Insert the suction end of the host into the connecting end of the extension pipe, and buckle it firmly;
- (3). When disassembling, press the corresponding release button and pull it outwards to remove the floor brush or the host.



2. Battery pack installation and removal

- (1). Press the battery pack release button and pull it outward to remove the battery pack;
- (2). When installing, align the battery pack at the back of the host and slide it in until it is fastened.

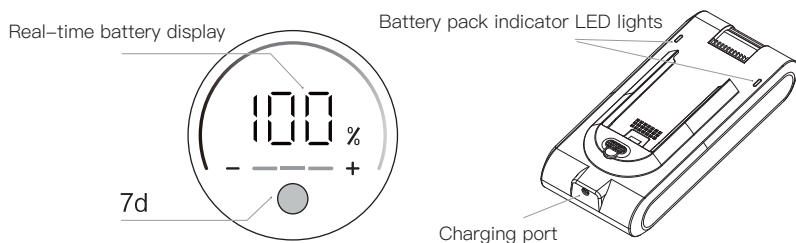


Instructions for use

Charging

During the working process of the machine, when the power of the LED display module shows 00%, it prompts that the power is insufficient and it needs to be charged.

- (1). Please use the charger that equipped with this machine for charging.
- (2). Disconnect the power, then plug the adapter into the charging.
- (3). The LED display module displays the real-time power, and the LED light on the battery pack flashes, indicating that the charging is normal.
- (3). The LED display module displays real-time power. The flashing LED light on the battery pack indicates that the charging is normal.
- (4). The LED display module shows 100%, and the LED light on the battery pack is always on and stops blinking, it means that the charging is complete.
- (5). When charging, press and hold this key (7d) for 5 seconds to turn off the charging atmosphere light.



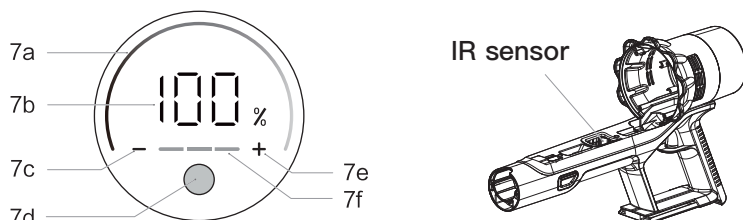
Warning:

1. Don't turn on the vacuum cleaner while charging! Do not remove the battery pack when connecting to the host for charging!
2. The battery can only be charged at an ambient temperature between 0°C and +45°C. Excessive heat or cold may prolong the time required for charging and even damage the battery.
3. The normal charging of this product takes 4–6 hours. It is best to perform 1–3 full charge and discharge processes before the first use, so that the battery activity can be fully activated.
4. If the product is not used for a long time, it is recommended to fully charge and discharge the machine once every 3 months or so, so as to avoid passivation of the battery electrodes due to long periods of non-use!

Instructions for use

Instructions

1. As shown in the figure below, a variety of combination modes can be realized by matching the host and accessories. After the machine is assembled, press the switch button to start the machine and start working, and press it again to shut down the machine.
2. The default setting is automatic mode when starting up, as shown in the figure below. Press the 7d button in the power-on state to switch to manual gear. After switching, it defaults to low manual gear. Tap 7e '+' to adjust upshift, conversely tap 7c '-' to adjust downshift. Press the 7d button again to switch to automatic mode.



Notice:

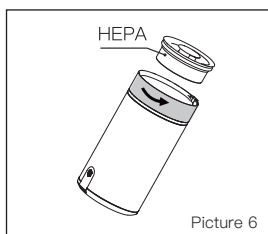
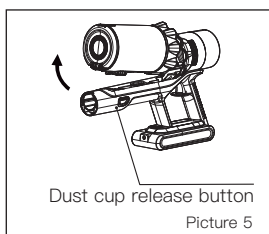
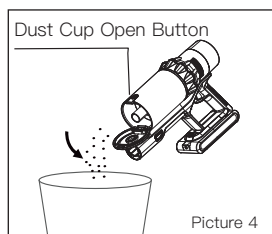
1. The battery pack indicator light is always on when the vacuum cleaner is operating normally. When the battery power is low, the indicator light on the battery pack will continue to flash until it automatically shuts down. Please charge in time.
2. The electric floor brush will rotate at a high speed when assisting in vacuuming. At this time, please do not stay on the same place on the floor for too long, otherwise it may damage the floor surface.
3. The electric floor brush end is equipped with overcurrent protection function. When the electric floor brush is entangled or blocked, the preset protection program will cut off the power. In this case, the electric floor brush will stop and the LED screen will display E3. In this case, please turn off the power of the machine immediately, remove the battery pack, check and clean the electric floor brush. After removing the blockage, please reload the battery pack and start the machine to use it again.
4. The machine is equipped with an infrared dust sensor. In the automatic gear, the power of the machine can be adjusted in real time according to the detection result of the amount of dust. However, long-term use may cause dust to accumulate and affect the normal operation of the dust sensor. If the LED screen displays E1, please turn off the power in time, remove the battery pack and dust cup, and clean the dust sensor. After reinstalling the battery pack and dust cup, start the machine and you can use it again.

Cleaning and maintenance

Cleaning the dust cup:

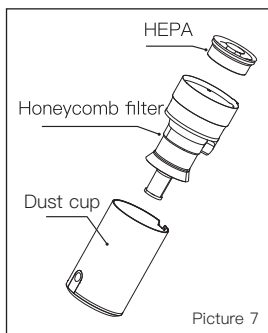
1. Turn off the power and remove the accessories.
2. As shown in Figure 4, align the bottom of the dust collection cup of the main unit with the trash can, and press the open button on the dust collection cup to collect the dust. The bottom cover of the cup opens automatically, gently shake to empty the dust in the dust collection cup, close the bottom cover and lock it tightly.

Note: When the dust in the dust collecting cup reaches the marked maximum position, please clean the dust collecting cup in time.



Cleaning of filter components

1. As shown in Figure 5, press the dust cup release button and remove the dust cup assembly.
2. As shown in Figure 6, remove the Hepa and rotate the filter assembly counterclockwise.
3. As shown in Figure 7, take the filter out of the dust cup.
4. Clean the sea paw, filter and dust cup with a soft brush and reinstall them in the reverse order. Incorrect installation will result in reduced suction!
5. In order to maintain the best cleaning performance, it is recommended to clean it every 4–6 times (depending on actual usage).



Warning: It is forbidden to use this machine without installing a separation filter!

Removal of foreign body blockage

When the air duct of the machine is entangled and blocked by foreign matter, the protection program will cut off the power supply of the electric floor brush, and the electric floor brush will stop rotating. At this time, please turn off the machine switch immediately, check and clean the electric floor brush or extension pipe, remove the blockage and cool down for a period of time before using it again.

Removal of foreign objects that are blocked by the extension tube:

Remove the extension tube, check and unblock it, and then reinstall it.

Removal of foreign objects blocked by the electric floor brush:

Refer to "Cleaning of Electric Floor Brush".

Common malfunctions

Important Tips

If you find that the vacuum cleaner is working abnormally, please turn off the vacuum cleaner and cut off the power!

Malfunction	Causes	Solutions
The vacuum cleaner won't start	Low battery	Please refer to the "Battery Charging" section of the manual for proper charging
The vacuum cleaner has no or low suction power	The dust cup is full	Please empty the trash in the dust cup
	The extension tube or floor brush is blocked by foreign matter	Please refer to the instruction manual: "Removal of foreign body blockage"
	Dust cup or separation filter is not installed correctly	Please reinstall the dust cup or separation filter correctly
There is obvious dust leakage from the vacuum cleaner	Please reinstall the dust cup or separation filter correctly	Please empty the trash in the dust cup
	Dust cup or separation filter is not installed correctly	Please reinstall the dust cup or separation filter correctly
LED display shows E3	The roller brush is entangled or stuck, and the protection device is triggered	Please refer to the instruction manual: "Removal of foreign body blockage"
The usable time of this vacuum cleaner is shortened	Low battery	Please refer to the "Battery Charging" section of the manual for proper charging
	The battery is aging	Purchase and use the manufacturer's battery pack

Notice:

- This vacuum cleaner must use the original battery pack.
- If you need to replace the battery, please contact the after-sales service point for replacement.
- Do not use the battery pack for purposes other than this vacuum cleaner.

Common malfunctions

Fault code table

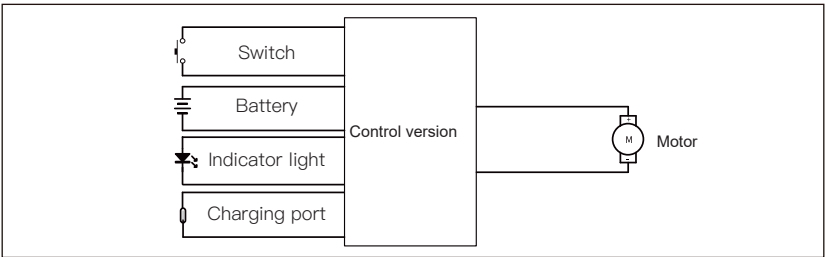
Fault Code	Blinking times of battery pack indicator	Failures
E1	1	Dust induction infrared probe needs to be cleaned in time
E2	2	Short circuit (overcurrent) protection has been triggered
E3	3	Ground brush stall protection has been triggered
E4	4	Battery pack over-temperature protection has been triggered
E5	5	The battery pack is too low and has been triggered
E6	6	Adapter voltage is too high/current is too high
E7	7	Battery pack no-load protection has been triggered
E9	9	The air duct has been blocked

Technical specifications

The main technical parameters

Model	P11		
Adaptor Input voltage	100-240V~ 50/60HZ	Voltage	25.9V $\approx$
Adaptor Output voltage	32.0V $\approx$ 0.5A	Cleaning mode	Four

Electrical schematic diagram



Меры предосторожности

Примечание: Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию непосредственно перед использованием. Пожалуйста, сохраните инструкцию для дальнейшего использования.



Только для домашнего использования

Внимание: При использовании любого бытового прибора необходимо соблюдать меры предосторожности, включая, помимо прочего, предотвращение возгорания, короткого замыкания и травм.

Личная безопасность:

1. Этот продукт не подходит для людей с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями, а также для людей с недостатком опыта и базовых знаний (включая детей), если они не находятся под присмотром или не прошли инструктаж по использованию прибора лицом, ответственным за их безопасность.
2. Не прикасайтесь мокрыми руками к вилке или другим частям изделия, находящимися под напряжением, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током.
3. Прекратите использование, если зарядное устройство, шнур или вилка повреждены. Обратитесь в наш авторизованный гарантийный центр для обслуживания или замены.
4. Держите пути воздушного потока и движущиеся части изделия подальше от длинных волос, свободной одежды, пальцев и других частей тела. Не направляйте вакуумный шланг, дополнительные насадки или инструменты в глаза, уши и не кладите их в рот.
5. Если во время использования возникают перегрев двигателя или необычные шумы, странные звуки, запахи или снижение всасывания, немедленно прекратите использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
6. Используйте только оригинальное зарядное устройство; зарядные устройства других типов могут привести к неисправности аккумулятора или возгоранию.
7. Если продукт не используется в течение длительного периода времени, выключите питание и извлеките аккумулятор.
8. Следите за беспрепятственным прохождением потока воздуха в воздуховоде, чтобы избежать засоров, приводящих к снижению всасывания, перегреву двигателя и влиянию на срок службы устройства.
9. После использования храните устройство в сухом месте; влажная среда может повлиять на электроизоляцию и срок службы.
10. Корпус машины и щетки для пола содержат электрические компоненты, их нельзя погружать в воду или увлажнять.
11. Регулярно проверяйте входное отверстие щетки для пола и воздуховод на предмет засоров; своевременно очищайте их, чтобы предотвратить снижение всасывания и производительности устройства.
12. Вынимайте валик только после того, как выключите устройство.
13. Не пытайтесь выполнить ремонт самостоятельно, если устройство неисправно; свяжитесь с нашим отделом гарантийного обслуживания для получения помощи.
14. Все технические и другие данные, представленные в этом руководстве, получены нашей компанией или назначенными сторонними испытательными компаниями по тестированию устройств. Окончательные права на интерпретацию принадлежат нашей компании.

Меры предосторожности

15. Не погружайте устройство в воду или жидкости.
16. Не используйте при повреждении кабеля или вилки.
17. Не сжигайте это устройство, батарея может взорваться при пожаре.
18. Батарея, содержащаяся в этом устройстве, может быть заменена только в авторизованном сервисном центре.
19. Отключайте зарядное устройство от электрической розетки, когда оно не используется, а также перед очисткой, обслуживанием или ремонтом прибора или, если ваше устройство оснащено вспомогательным инструментом с подвижными щетками, перед подключением или отключением прибора.
20. Аккумулятор должен быть извлечен из прибора перед его утилизацией.
21. При извлечении аккумулятора прибор должен быть выключен.
22. Батареи должны быть утилизированы безопасно.
23. Не используйте это устройство для уборки легковоспламеняющихся жидкостей (например, бензина) и не используйте это устройство в районах, где могут присутствовать легковоспламеняющиеся жидкости.
24. Обязательно подключитесь к правильно заземленной розетке и используйте только оригинальное зарядное устройство.
25. Убедитесь, что кабель зарядного устройства находится вдали от высоких температур.
26. Чтобы отсоединить зарядное устройство, возьмитесь за адаптер и, придерживая розетку, потяните его на себя. Не тяните за кабель.
27. Не заряжайте устройство на открытом воздухе.
29. Не заряжайте, не разбирайте, не нагревайте (выше 60°C) и не сжигайте выброшенные батареи.
30. Не используйте поврежденные или модифицированные устройства. Поврежденные или модифицированные батареи могут привести к риску пожара, взрыва или травмы.
31. Пожалуйста, следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте устройство за пределами температурного диапазона, указанного в инструкции, неправильная зарядка или зарядка за пределами указанного температурного диапазона может привести к повреждению батареи и увеличить риск возгорания.
32. Если прямо не указано в инструкциях по использованию и уходу, не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.
33. Обязательно используйте только аксессуары, рекомендованные производителем.
34. Поддерживайте температуру между 4–40°C во время зарядки аккумулятора, хранения устройства или использования устройства.
35. Не использовать для уборки токсичных веществ (очистители канализации, аммиак, отбеливатель).
36. Обязательно используйте устройство, как указано в данном руководстве.
37. Если устройство не работает должным образом, было повреждено, было размещено на открытом воздухе или было сброшено в воду, не пытайтесь эксплуатировать его, а отправьте его в авторизованный сервисный центр для ремонта или позвоните на горячую линию обслуживания.
38. Установите фильтр перед использованием.
39. Следует проявлять особую осторожность при уборке лестниц.

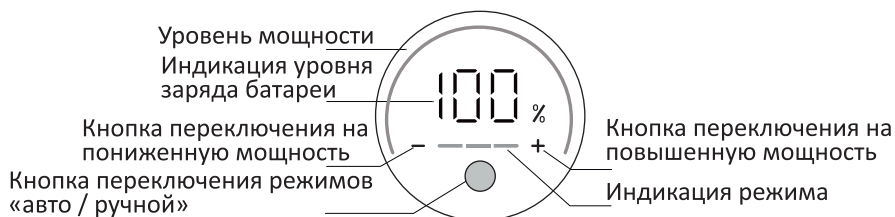
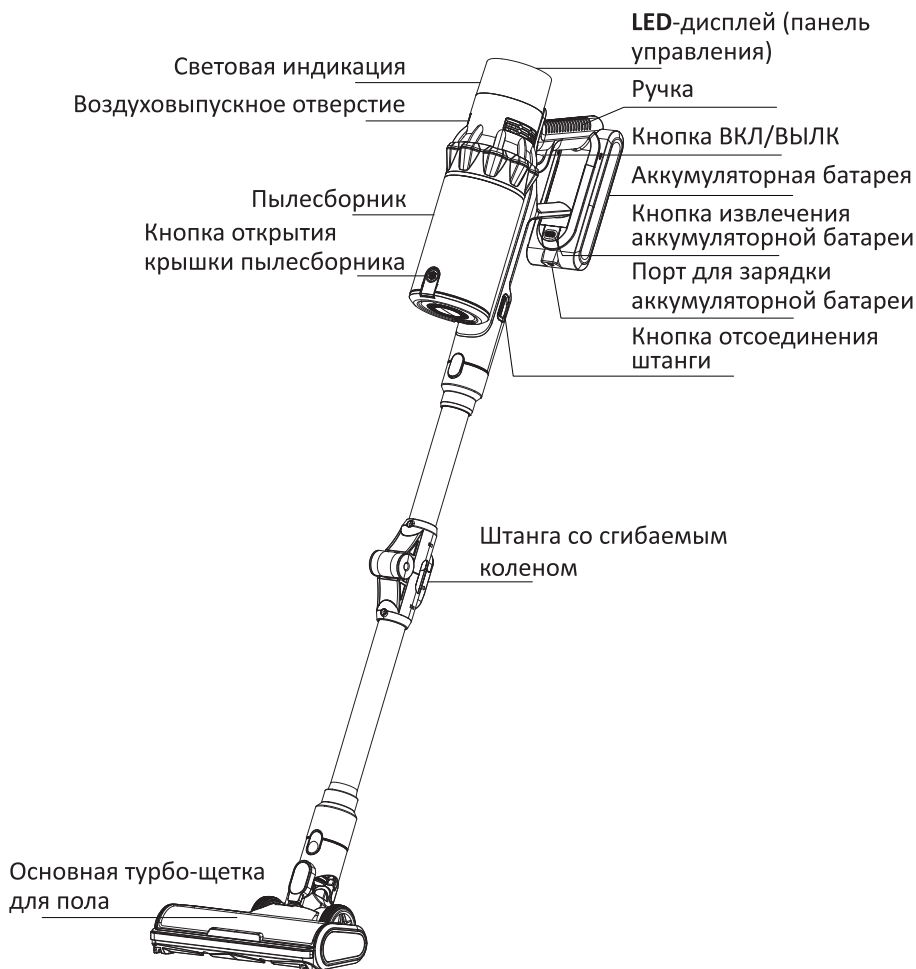
Меры предосторожности

42. Не используйте устройство в замкнутых пространствах, заполненных парами, испускаемыми краской на масляной основе, разбавителем краски или некоторыми молеотталкивающими веществами, горючей пылью или другими взрывоопасными или токсичными парами.

43. Не используйте для уборки твердых или острых предметов, таких как стекло, гвозди, шурупы, монеты и т.д.

44. Не используйте для уборки горящих или дымящихся предметов, таких как сигареты, спички.

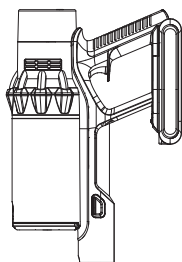
Обзор устройства



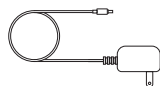
Комплектация

Сборка устройства:

Основной блок



Зарядное устройство

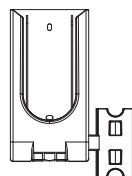


Насадка 2-в-1

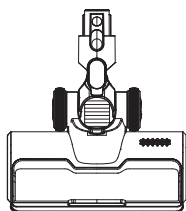


Щелевая насадка

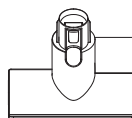
Штанга со сгибаемым коленом



Настенное крепление для хранения
+ аккумуляторная батарея



Основная турбо-щётка
для пола



Электрощётка для мебели

Руководство по эксплуатации

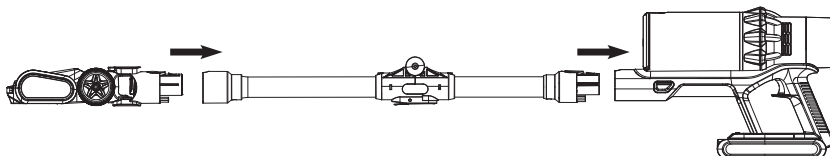


Выключайте пылесос перед установкой или заменой аксессуаров.

Пылесос не может стоять вертикально без опоры. Размещайте устройство и аксессуары устойчиво!

Сборка устройства:

1. Вставьте соединитель основной турбо-щётки для пола в соответствующее отверстие штанги до щелчка.
2. Вставьте другой конец штанги в соединитель на основном блоке до щелчка.
3. Чтобы разобрать устройство, нажмите кнопку отсоединения штанги и потяните основной блок и штангу в разные стороны. Аналогично отсоедините турбо-щётку от штанги.

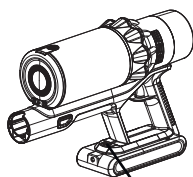


Установка аккумулятора:

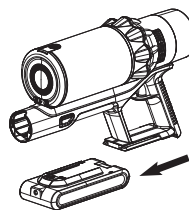
1. Нажмите кнопку извлечения аккумуляторной батареи и потяните его в противоположную сторону для извлечения.
2. Вставьте разъем на проводе зарядного устройства в порт для зарядки аккумуляторной батареи. Вставьте вилку зарядного устройства в розетку.
3. После полной зарядки совместите аккумулятор с нижней частью основного блока у ручки и вставьте его до щелчка.



Перед использованием полностью зарядите аккумуляторную батарею устройства.



Кнопка извлечения
аккумуляторной батареи.



Зарядка:



Если во время работы устройства на LED-дисплее отображается 0%, это означает, что заряд батареи недостаточен и её необходимо зарядить.

Примечание: Используйте только зарядное устройство, входящее в комплект.

Примечание: Не включайте пылесос во время зарядки. Не извлекайте аккумулятор, когда он подключён к основному блоку для зарядки.

Руководство по эксплуатации

1. Когда начнется зарядка аккумулятора, LED-дисплей покажет текущий уровень заряда, а индикатор на аккумуляторе начнет мигать — это нормально.
2. Когда на дисплее отобразится 100%, и светодиод на аккумуляторе перестанет мигать (будет гореть постоянно), зарядка завершена.
3. Во время зарядки нажмите и удерживайте кнопку переключения режимов в течение 5 сек, чтобы отключить световую индикацию.

Индикация уровня
заряда батареи



Светодиоды на
аккумуляторной батарее



Кнопка переключения
режимов «авто / ручной»

Порт для зарядки



Зарядка возможна только при температуре окружающей среды от 0°C до +45°C. Слишком высокая или низкая температура может замедлить зарядку или повредить аккумулятор.

Примечание: Полная зарядка занимает 4–6 часов. Рекомендуется перед первым использованием 1–3 раза полностью зарядить и разрядить аккумулятор для продления его срока службы.



Если устройство не используется долгое время, рекомендуется каждые 3 мес полностью заряжать и разряжать аккумулятор, чтобы избежать деградации электродов от простоя.

Начало работы:

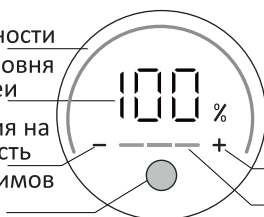
1. После зарядки и сборки устройства нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы запустить устройство и начать уборку. Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ еще раз, чтобы выключить устройство.
2. По умолчанию при запуске установлен автоматический режим. Нажмите кнопку индикации уровня заряда батареи на включенном устройстве, чтобы переключиться на ручной режим. После переключения на ручной режим по умолчанию устанавливается пониженная мощность. Нажмите кнопку переключения на повышенную мощность "+", чтобы повысить мощность, и наоборот, нажмите кнопку переключения на пониженную мощность "-", чтобы понизить мощность. Нажмите кнопку индикации уровня заряда батареи еще раз, чтобы переключиться в автоматический режим.

Уровень мощности

Индикация уровня
заряда батареи

Кнопка переключения на
пониженную мощность

Кнопка переключения режимов
«авто / ручной»



Кнопка переключения на
повышенную мощность

Индикация режима

Руководство по эксплуатации

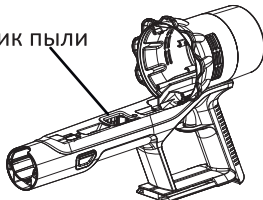
Примечание: 1. Индикатор аккумуляторной батареи всегда горит, когда пылесос работает нормально. Когда заряд батареи низкий, индикатор на аккумуляторной батарее начнет мигать, пока устройство автоматически не отключится по достижении 0% уровня заряда. Пожалуйста, вовремя заряжайте устройство.

2. Не задерживайтесь на одном месте на полу слишком долго, в противном случае это может повредить поверхность пола из-за того, что турбо-щетка будет вращаться с высокой скоростью.

3. Конец электрической турбо-щеткой для пола оснащен функцией защиты от токовой перегрузки. Если турбо-щетка для пола запуталась или заблокировалась, программа защиты отключит устройство. В этом случае турбо-щетка для пола остановится, а на LED-дисплее отобразится ошибка E3. В таком случае немедленно отключите питание устройства, извлеките аккумуляторную батарею, проверьте и очистите турбо-щетку для пола. После устранения засора снова установите аккумуляторную батарею и запустите устройство.

4. Устройство оснащено инфракрасным датчиком пыли. В автоматическом режиме мощность устройства самостоятельно регулируется в режиме реального времени в соответствии с уровнем загрязнения. Однако длительное использование без очистки может привести к накоплению пыли и повлиять на нормальную работу датчика пыли. Если на LED-дисплее отображается ошибка E1, отключите питание, извлеките аккумуляторную батарею и пылесборник и очистите датчик пыли. После повторной установки аккумуляторной батареи и пылесборника запустите машину, и вы сможете снова ее использовать.

IR sensor – датчик пыли



Уход и обслуживание

Очистка пылесборника:

1. Выключите устройство и снимите штангу, аккумулятор и насадку.
2. Как показано на рисунке, держа пылесборник над мусорным баком, нажмите кнопку открытия крышки пылесборника, крышка пылесборника откроется автоматически.
3. Очистите пылесборник, вытряхнув пыль, закройте крышку пылесборника до щелчка.



Примечание: Когда уровень пыли в пылесборнике достигнет максимальной отметки, пожалуйста, очистите пылесборник, чтобы предотвратить перегрев двигателя и сохранить мощность и эффект от уборки.

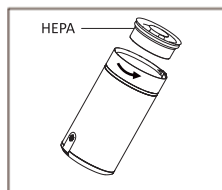
Очистка фильтров:



1. Как показано на рисунке, нажмите кнопку отсоединения пылесборника, чтобы снять пылесборник с основного блока.

2. Как показано на рисунке, нажмите кнопку снятия двухсекционного фильтра и снимите фильтрующий узел, потянув его вверх. Поочередно извлеките HEPA-фильтр и циклонный фильтр.
3. Используйте мягкую щетку для очистки фильтров, чтобы снять основную грязь. Промойте фильтрующие элементы под проточной водой.
4. Перед установкой тщательно высушите фильтрующие элементы, избегая прямых солнечных лучей. А затем установите их на место в обратном порядке.

Примечание: Если вы плохо прочистили или просушили фильтры мощность всасывания уменьшится, а двигатель может перегреться.



Для поддержания эффекта уборки, уровня мощности и целостности двигателя рекомендуется проводить очистку фильтров каждые 3–4 уборки (в зависимости от фактического использования).



Запрещается использовать устройство без установки фильтрующих элементов!

Устранение неполадок



Внимание: если вы заметили, что пылесос работает ненормально, пожалуйста, выключите его и отключите питание.

Неисправность	Причина	Решение
Пылесос не включается	Разряжен аккумулятор	Пожалуйста, обратитесь к разделу «Зарядка» в текущей инструкции
Пылесос не всасывает или высасывает слабо	Контейнер для пыли переполнен	Пожалуйста, опустошите контейнер для пыли
	Трубка или щетка заблокированы	Прочистите воздуховод и шлангу от засоров
	Контейнер для пыли или фильтр установлен неправильно	Установите контейнер или фильтр правильно
Из пылесоса высыпается пыль	Контейнер или фильтр установлен неправильно	Установите контейнер или фильтр правильно
	Контейнер переполнен	Опустошите контейнер
На дисплее отображается E3	Щетка запуталась или застряла, сработало защитное устройство	Очистите щетку и валик от волос и засоров
Время работы пылесоса стало короче	Разряжен аккумулятор	См. раздел «Зарядка»
	Аккумулятор изношен	Купите и используйте оригинальный аккумулятор от производителя

Примечания:

В этом пылесосе можно использовать только оригинальный аккумулятор.

При необходимости замены аккумулятора обращайтесь в сервисный центр.

Не используйте аккумулятор в других устройствах.

!!! Примечание. Если выполнение действий, описанных в таблице ниже, не привело к восстановлению нормальной работы устройства, обратитесь за помощью в наш отдел послепродажного обслуживания (гарантийный сервис).

Устранение неполадок

Код ошибки	Количество миганий индикатора на аккумуляторе	Причина (неисправности)
E1	1	Инфракрасный датчик пыли загрязнён - требуется очистка
E2	2	Сработала защита от короткого замыкания (перегрузка по току)
E3	3	Блокировка щётки, очистите щетку и валик от засоров
E4	4	Сработала защита аккумулятора от перегрева
E5	5	Аккумулятор слишком разряжен — сработала защита
E6	6	Слишком высокое напряжение или ток адаптера питания
E7	7	Сработала защита аккумулятора от отсутствия нагрузки
E9	9	Воздушный канал заблокирован, очистите штангу

Технические характеристики

Технические характеристики

Номинальное напряжение, (В)	25.9 В
Номинальная мощность двигателя, (Вт)	400 Вт
Номинальная мощность турбощетки, (Вт)	30 Вт
Емкость пылесборника, (л)	1.4 л
Емкость аккумулятора, (мАч)	2200 мАч
Входное напряжение адаптера, (В)	100–240 В
Частота адаптера, (Гц)	50/60 Гц
Выходное напряжение адаптера, (В)	32 В
Сила тока, (А)	0.5 А
Время полной зарядки (до 100%), (мин)	300 мин
Непрерывное время работы, (мин)	15–57 мин
• MIN мощность	15 мин
• Средняя мощность	37 мин
• MAX мощность	57 мин

!!! Примечание:

Приведенные выше данные получены из лаборатории нашей компании, и фактическое использование может варьироваться в зависимости от изменений среды использования.

В связи с постоянной необходимостью улучшения продукта эта информация зависит от его актуальности, и наша компания оставляет за собой право на обновления продукта.



Наличие данного логотипа на продукте означает, что утилизация устройства регулируется Директивой 2012/19/EU от 4 июля 2012 года, касающейся отходов электрического и электронного оборудования (WEEE).

Любое опасное вещество, содержащееся в электрическом оборудовании может оказать потенциальное воздействие на окружающую среду и здоровье в процессе переработки. Утилизируйте устройство и батарею в соответствии с правилами утилизации и местными законами.

Гарантийное обслуживание



Внимание: Гарантия распространяется исключительно на те устройства, которые использовались по назначению с полным соблюдением требований, описанных в инструкции к оборудованию. После самостоятельного вскрытия устройства и при порче заводских пломб, болтов и креплений установить реальную причину поломки не представляется возможным, поэтому в гарантийном обслуживании может быть отказано. Пожалуйста, не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Негарантийные случаи (Не производственный брак):

- Механическое повреждение в результате падения, удара и т.п. (в том числе: повреждение / трещина на штанге, держателе для валика, корпусе устройства и т.д.);
- Попадание влаги на электрическую часть (или в щели корпуса);
- Нарушение текущей инструкции по эксплуатации;
- Несвоевременное обслуживание устройства (в том числе: загрязненные фильтры, которые приводят к перегреву мотора, забитые мусором части пылесоса, блокировка движения вала щетки в результате попадания предметов, мешающих вращению и т.п.);
- Самостоятельный ремонт не в авторизованном сервисном центре производителя;
- Естественный износ запчастей и расходных материалов;
- Любые дефекты, возникшие из-за контакта с жидкостью, коррозия из-за ржавчины, а также из-за органических следов насекомых и др. животных;
- Поломки, связанные с перепадом напряжения и / или неправильным подключением;
- Использование аксессуаров, непоставляемых и неодобренных производителем;
- В гарантийном обслуживании будет отказано в случае порчи / удаления имени / серийного номера (SKU) устройства.



Внимание: Установление гарантийного случая происходит только в рамках диагностики.

Гарантия на устройство составляет два года с момента приобретения. Гарантия на аккумуляторы действует шесть месяцев.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru

