

Redkey



Руководство пользователя

Язык

English version	01
Русская версия	21

• **English**

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE),

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. Do not use outdoors or on wet surfaces.
2. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
3. Use only as described in this manual. Use only manufacturers recommended attachments.
4. Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
5. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
6. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
13. Do not use without dust bag.

14. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
15. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
16. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
19. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
20. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
21. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.
22. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
23. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
24. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.

25. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.

26. Risk of injury. Brush may start unexpectedly. Disconnect battery pack before cleaning or servicing.

27. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below 0°C or above 40°C). Please charge the vacuum cleaner in temperature above 10°C and below 40°C.

⎓ symbol for direct current

~ symbol for alternating current

This product complies with the CAN ICES (B)/NMB (B) standard.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS
THIS APPLIANCE INTENDED FOR HOUSEHOLD USE ONLY



Do not use near
naked flames.



Do not store near
heat sources.



Do not pick up water or
liquids.



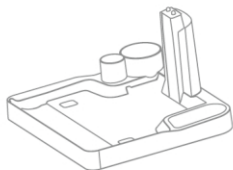
Do not pick up burning
objects.



Do not put hands near
the brush bar when the
machine is working

Product Overview

Packing List



Charging Base



Handle



Main Body

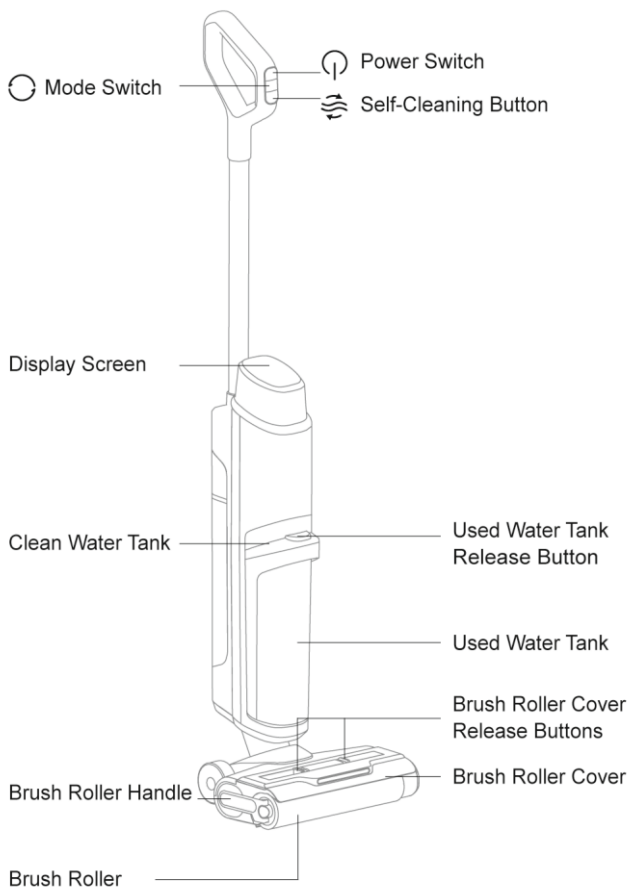


Cleaning Brush

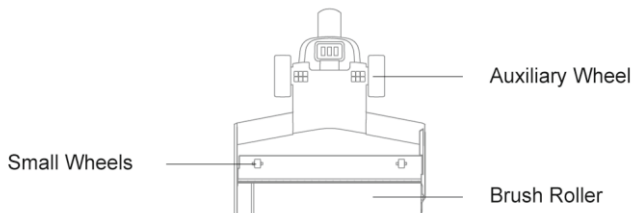


Power Adapter

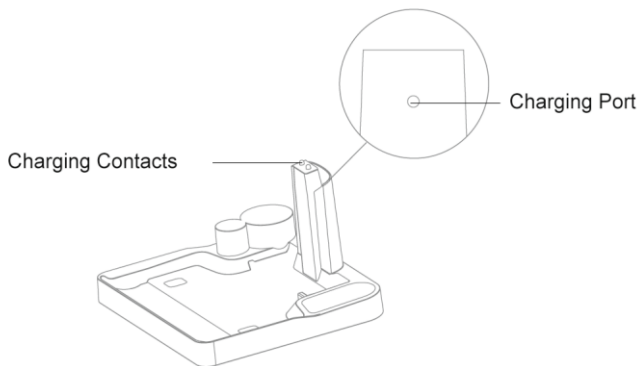
Appliance



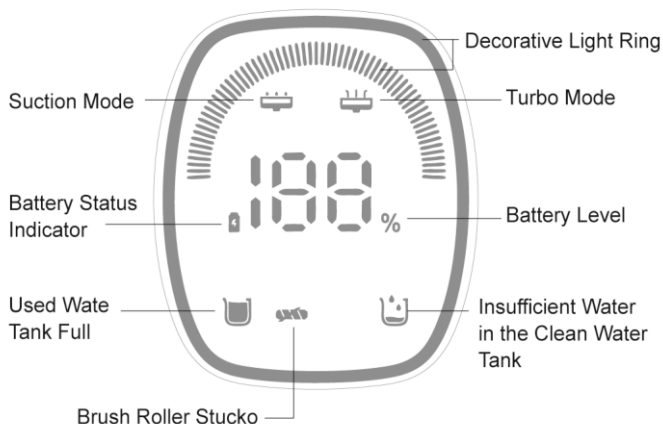
Roller Brush Assembly



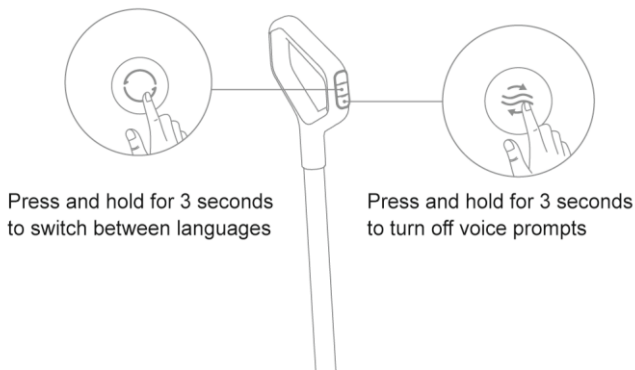
Charging Base



Display Screen



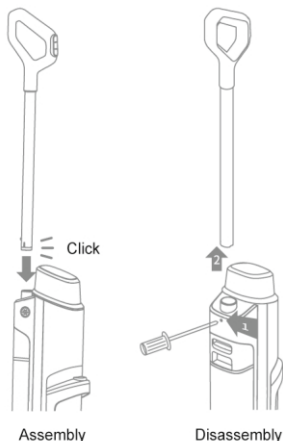
Voice Prompt Settings



Installation

Insert the end of the handle vertically into the port on the top of the appliance as indicated until you hear a click.

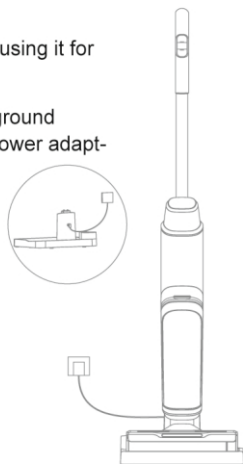
Note: To disassemble, extend a hard object into the hole on the back of the appliance to press in the contacts and pull the handle upwards at the same time.



Charging

Note: Fully charge the appliance before using it for the first time.

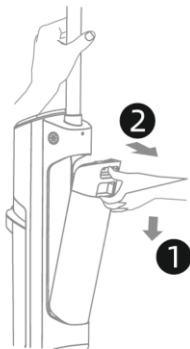
1. Place the charging base on the level ground against a wall. Connect one end of the power adapter to the charging base and another end to a home socket.
2. Place the appliance on the charging base, the appliance activates the charging mode. When charging, the number on the display screen represents the current battery level as a percentage. When the number reaches 100, the battery is fully charged.



How to Use

Filling the Clean Water Tank

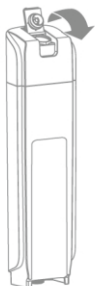
1. Press the Clean Water Tank release button and pull the tank outwards to remove it.



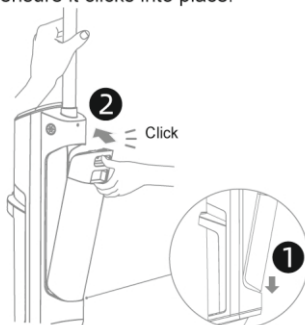
2. Open the tank cover and fill the tank with clean water.



3. Close the tank cover tightly.

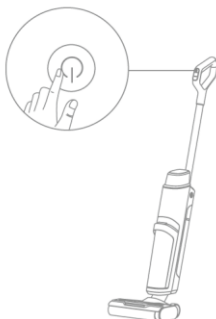


4. Install the Clean Water Tank and ensure it clicks into place.



Starting Cleaning

Gently step on the brush cover and recline the appliance backwards. Press the power switch  to start operating.



Note:

- Do not clean any foamy liquids.
- If the appliance is in the upright position while working, the current task will be suspended.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not recline the appliance backwards more than 150° to prevent the appliance from leaking water.
- When the appliance is in operation, do not lift it off the ground, move it, tilt it or lay it flat.
- Doing so may cause the used water to flow into the motor.

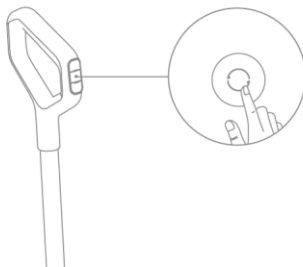
Switching Modes

The appliance is powered on in Standard Mode by default, you can switch to other modes as needed.

Standard mode: The appliance will operate at medium power, suitable for general cleaning tasks.

Suction Mode: if the suction mode is selected, the appliance will clean the water on the ground.

Turbo Mode: if the turbo mode is selected, the appliance will clean up the stubborn stains on the ground.



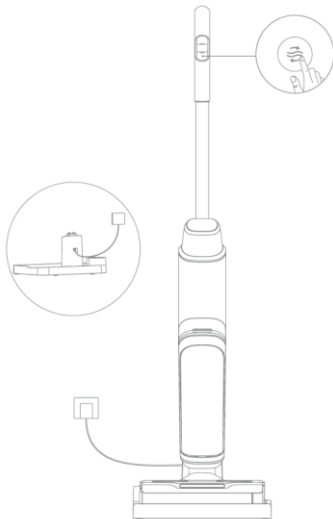
One-Press Self-Cleaning

* The self-cleaning function can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%.

1. Place the appliance back onto the base while you finish cleaning. Ensure that the water in the Clean Water Tank is sufficient for self-cleaning.

2. Briefly press the self-cleaning button on the top of the handle, the appliance will start self-cleaning. The self-cleaning is scheduled when the battery level is lower than 20%, and will be performed when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%.

3. After the self-cleaning is complete, the appliance will continue to be charged.



Note: After self-cleaning is complete, promptly clean the Used Water Tank. Clean the charging base if there are any stains left on the base.

Care & Maintenance

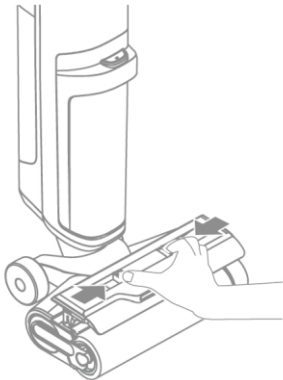
Tips:

- Turn off the appliance before maintenance.
- Replace parts if needed, The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the appliance is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the appliance in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight, To avoid over-discharge of the battery, charge the appliance at least once every 3 months.

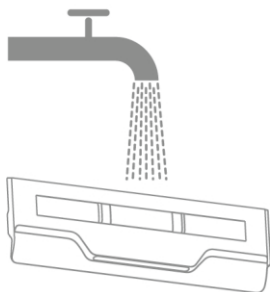
Cleaning the Brush Roller Cover

* Clean as needed.

1. Press the brush roller cover release buttons inwards on both sides to remove the brush roller cover.

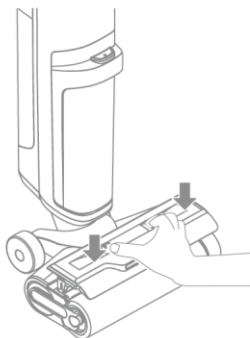
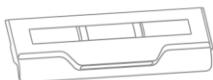


2. The brush roller cover can be rinsed with clean water or wiped with a dishcloth.



3. Dry it completely before reuse.

4. Re-install the brush roller cover.



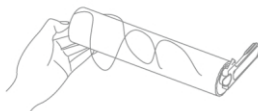
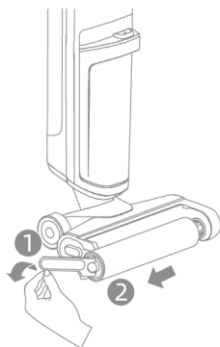
Cleaning the Brush Roller

* Clean as needed.

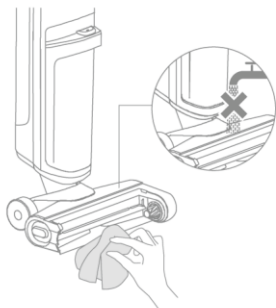
* Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.

1. Pull the handle to take out the brush roller.

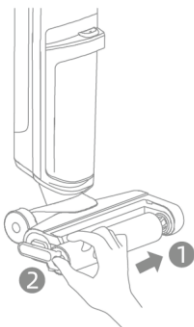
2. Clear any hair and debris caught on the brush roller. Rinse the brush roller with clean water and dry it completely.



3. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the brush assembly with water.



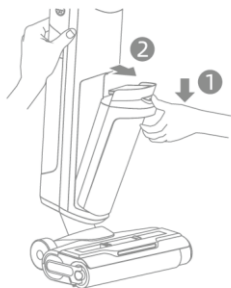
4. Re-install the brush roller and the brush roller handle.



Cleaning the Used Water Tank

* Clean the Used Water Tank before and after self-cleaning or each use.

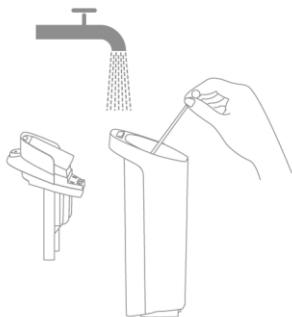
1. Press the Used Water Tank release button and pull the used water tank outwards to remove it.



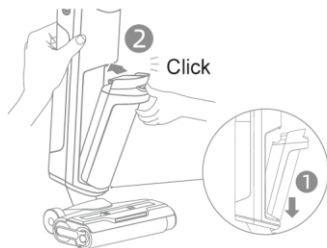
2. Remove the tank cover and pour out the used water.



3. Rinse the Used Water Tank and the tank cover with clean water. Clean the tank by the provided cleaning brush.



4. Re-install the Used Water Tank cover. Then re-install the Used Water Tank until you hear a click.



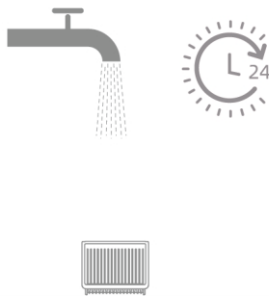
Cleaning the Filter

* Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.

1. Take out the filter from the Used Water Tank cover.

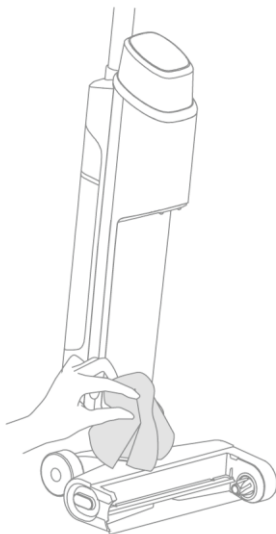


2. When the filter is dirty and needs washing, rinse it with water. It must be completely dry before use.



Cleaning the Tube

Remove the Used Water Tank, Wipe the tube with a wet cloth before use.



Troubleshooting

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact the customer service.

Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work	The handle is not properly installed	Ensure the handle is installed properly in place
	The appliance is out of battery or its battery level is low	Fully charge its battery before use
	The appliance is in the upright position	Recline the appliance backwards
	The brush roller is not properly installed or is tangled in hair	Re-install or clean the brush roller
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	Blockage activated overheat protection mode	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal
The suction power of the appliance is weak	The filter is clogged	Clean the filter
	The brush roller cover, the filter and the Clean Water Tank are not properly installed	Ensure all the parts are installed properly in place
	The brush roller is tangled in hair	Refer to Care & Maintenance to clean the brush roller
	The tube is blocked by a foreign object	Clean the tube
The motor is making a strange noise	There is too much dirty water in the Used Water Tank	Empty the Used Water Tank
	The suction inlet is blocked	Clear any blockage in the suction inlet
The display screen does not light up while charging	The power adapter plug is not inserted into the electrical outlet properly	Make sure the power adapter plug is inserted in place

The motor is making a strange noise	The power adapter plug is not inserted into the charging base properly	Make sure the power adapter plug is inserted in place
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly
The display screen does not light up while charging	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	It takes 30 seconds to dampen the brush roller	Turn on the appliance and check again in 30 seconds
The vent leaks water	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor	Move the appliance gently back and forth while it is turned on
	The filter is not completely dry after being cleaned	Dry the filter completely before use
Self-cleaning fails	The brush roller may be jammed by large debris	Remove the brush roller cover to check and clean the brush roller
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is being charged before enabling the self-cleaning function
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 20%	The self-cleaning will be scheduled when the battery level is lower than 20% and will be performed when the level is more than 20%
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Fill or re-install the Clean Water Tank

Error Prompts and Solutions

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message.

Please refer to the below table to find your solution.

Error Icon	Possible Cause	Solution
	Insufficient water in Clean Water Tank	Fill the Clean Water Tank
	Used Water Tank full	Empty the Used Water Tank
	Brush roller stuck	Clean the brush roller with the provided cleaning brush

Error Icon	Possible Cause	Solution
E1/E2/E7/E9	Motor error	Please contact customer service
E0	Battery error	Please contact customer service
E3	Brush roller stuck	Clean the brush roller with the provided cleaning brush
E5	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal then continue to use the appliance
E6	Incompatible poweradapter	Please use the original power adapter. If the problem persists, contact customer service

Specifications

Appliance			
Model	W15	Charging Time	approx. 4.5 hours
Rated Voltage	25.2 V 		
Power Adapter			
Model	GR24-310080-AU	Input	100-240V~50/60Hz 1.0A Max

- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the appliance, please first remove the battery pack then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.
- The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- Under abusive conditions, never contact the battery from which the liquid may be ejected. If contact accidentally occurs, rinse with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

Информация по технике безопасности

При использовании электрического устройства всегда необходимо соблюдать основные меры предосторожности, включая следующие:

Перед использованием (данного устройства) прочтите все инструкции. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и/или серьезным травмам.

Предупреждение: Чтобы снизить риск возгорания, поражения электрическим током или получения травмы:

1. Не используйте на улице или на влажных поверхностях.
2. Не допускайте использования в качестве игрушки. Внимание необходимо при использовании рядом с детьми, домашними животными или растениями.
3. Используйте только в соответствии с описанием в данном руководстве. Используйте только комплектующие, рекомендованные производителем.
4. Не используйте с поврежденным шнуром или вилок. Если устройство не работает, как следует, был опущен, поврежден, оставлен на улице или погружен в воду, верните его в сервисный центр.
5. Не тяните и не носите за шнур, не используйте шнур в качестве ручки, не закрывайте дверь на шнур и не протягивайте шнур по острым краям или углам. Не проводите устройством по шнуру. Держите шнур подальше от нагретых поверхностей.
6. Не вытаскивайте вилку, потянув за шнур. Чтобы отключить питание, возьмитесь за вилку, а не за шнур.
7. Не прикасайтесь к зарядному устройству, включая вилку зарядного устройства и клеммы, мокрыми руками.
8. Не вставляйте любые предметы в отверстия. Не используйте при блокировке отверстий; держите их свободными от пыли,

волокон, волос и всего, что может ограничить поток воздуха.

9. Держите волосы, свободную одежду, пальцы и все части тела подальше от отверстий и движущихся частей.

10. Будьте особенно осторожны при уборке на лестнице.

11. Не используйте для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, таких как бензин, или в районах, где могут находиться подобные вещества.

12. Не подбирайте ничего, что горит или дымится, например, сигареты, спички или горячий пепел.

13. Не используйте без пылесборного мешка.

14. Предотвратите случайное включение. Перед подключением батареи, взятием или переносом устройства убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении. Перенос устройства с пальцем на переключателе или включение устройства с переключателем в положении “вкл” может вызвать аварии.

15. Перед корректировкой, заменой аксессуаров или хранением устройства, отключите батарею от устройства. Такие превентивные меры безопасности снижают риск случайного включения устройства.

16. Заряжайте только с зарядным устройством, указанным производителем. Зарядное устройство, подходящее для одного типа батареи, может создать риск пожара при использовании с другим типом батареи.

17. Используйте устройство только со специально предназначенными батареями. Использование других батарей может создать риск травмы и пожара.

18. Когда батарея не используется, держите её вдали от других металлических предметов, таких как скрепки, монеты, ключи, гвозди, винты или другие мелкие металлические предметы, которые могут соединить один контакт с другим. Замыкание контактов батареи может привести к ожогам или пожару.

19. В условиях неправильного использования жидкость может вытекать из батареи; избегайте контакта.

В случае случайного контакта промойте водой. Если жидкость попала в глаза, обратитесь за медицинской помощью. Жидкость,

вытекающая из батареи, может вызывать раздражение или ожоги.

20. Не используйте поврежденные или модифицированные батареи или устройства. Поврежденные или модифицированные батареи могут вести себя непредсказуемо, вызывая риск пожара, взрыва или травмы.

21. Не подвергайте батареи или устройства воздействию огня или высоких температур. Воздействие огня или температуры выше 130°C может привести к взрыву.

22. Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте батарею или устройство вне температурного диапазона, указанного в инструкции. Неправильная зарядка или зарядка при температуре вне указанного диапазона может повредить батарею и увеличить риск пожара.

23. Обслуживание должно выполняться квалифицированным специалистом с использованием только идентичных запасных частей. Это обеспечит сохранение безопасности продукта.

24. Не модифицируйте и не пытайтесь ремонтировать устройство или батарею, кроме случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.

25. Всегда выключайте это устройство перед подключением или отключением моторизованной насадки.

26. Риск травмы. Щетка может начать работать неожиданно. Отключите батарею перед чисткой или обслуживанием.

27. Не используйте и не храните в чрезвычайно жарких или холодных условиях (ниже 0°C или выше 40°C). Заряжайте пылесос при температуре выше 10°C и ниже 40°C.

— символ постоянного тока

~ символ переменного тока

Этот продукт соответствует стандарту CAN ICES (B)/NMB (B).

Прочитайте и сохраните эти инструкции

Это устройство предназначено только для домашнего использования



Не используйте
вблизи
открытого
пламени.



Не храните
вблизи
источников
тепла.



Не собирайте
воду или
жидкости.



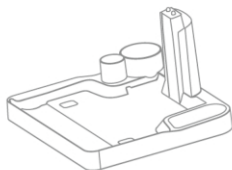
Не собирайте
горячие
предметы.



Не подносите
руки к
щетке, когда
устройство
работает.

Обзор продукта

Комплектация



Зарядная база



Ручка



Основной блок

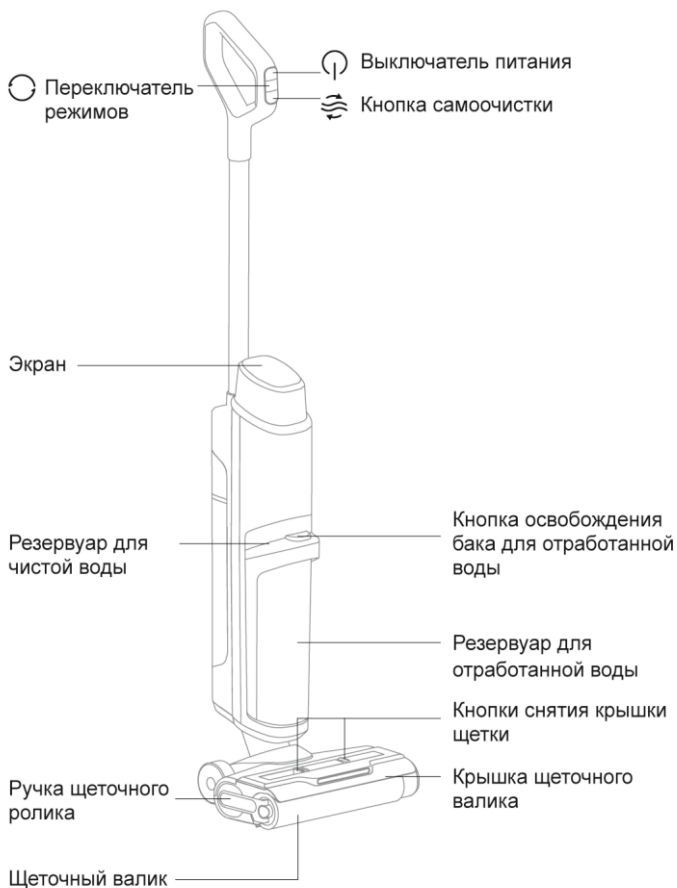


Щетка для чистки

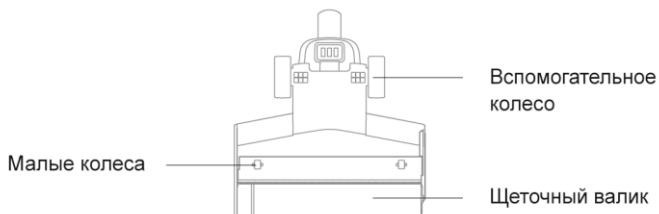


Сетевой адаптер

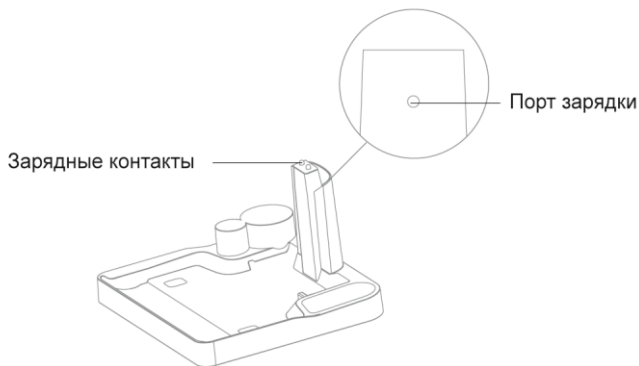
Устройство



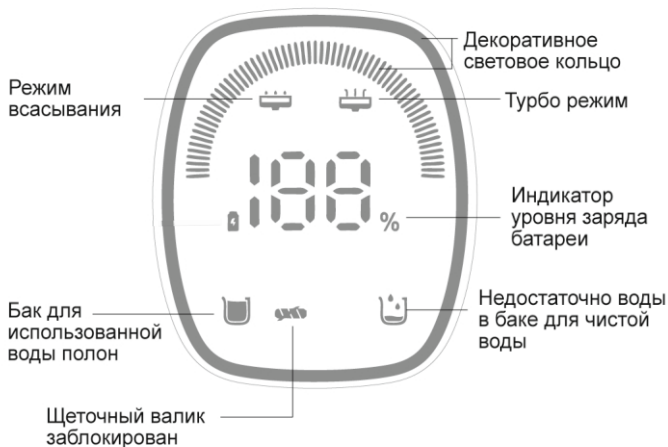
Блок щеточной сборки



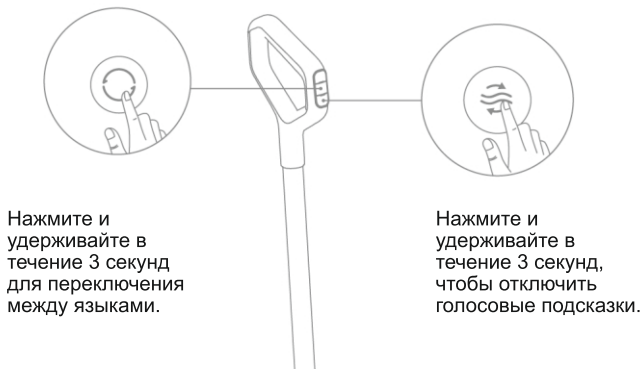
Зарядная база



Экран



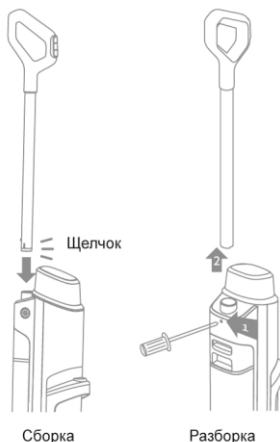
Настройки голосовых команд



Установка:

Вставьте конец ручки вертикально в верхний разъем устройства, как показано, до щелчка.

Примечание: для разборки введите твердый предмет в отверстие на задней стороне устройства, чтобы нажать на контакты и одновременно тянуть ручку вверх.



Зарядка

Примечание: Полностью зарядите устройство перед первым использованием.

1. Установите зарядное основание на ровной поверхности у стены. Подключите один конец адаптера питания к зарядной базе, а другой — к домашней розетке.

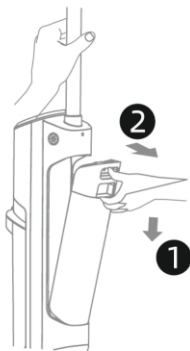
2. Установите устройство на зарядную базу, и оно активирует режим зарядки. Во время зарядки число на дисплее представляет текущий уровень заряда батареи в процентах. Когда индикатор достигает 100, батарея полностью заряжена.



Использование

Заполнение бака для чистой воды

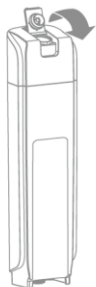
1. Нажмите кнопку освобождения бака для чистой воды и вытяните его наружу, чтобы извлечь.



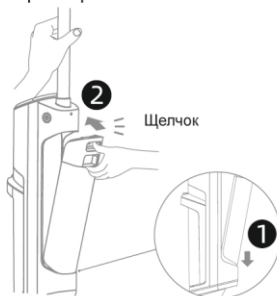
2. Откройте крышку бака и наполните его чистой водой.



3. Плотно закройте крышку бака.



4. Установите бак для чистой воды и убедитесь, что он зафиксировался на месте.



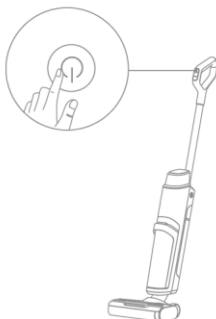
Начало очистки

Осторожно наступите на крышку щетки и наклоните аппарат назад.

Нажмите выключатель питания , чтобы запустить работу.

Примечание:

- Не очищайте пенистые жидкости.
- Если устройство стоит вертикально во время работы, текущая задача будет приостановлена.
- Устройство предназначено для очистки полов, мрамора, плитки и других твердых поверхностей.
- Не наклоняйте устройство назад более чем на 150°, чтобы предотвратить протечку воды.
- При работе устройства не поднимайте его с земли, не перемещайте, не наклоняйте и не кладите его ровно. Это может привести к попаданию использованной воды в двигатель.



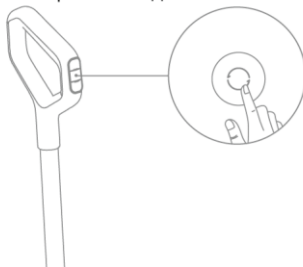
Переключение режимов

По умолчанию аппарат включается в стандартном режиме, вы можете переключить на другие режимы при необходимости.

Стандартный режим: устройство будет работать на средней мощности, подходит для общих задач очистки.

Режим всасывания: если выбран этот режим, устройство будет очищать воду с поверхности.

Турбо режим: если выбран этот режим, устройство будет устранять стойкие пятна на поверхности.



Однокнопочная самоочистка

* Функция самоочистки может быть активирована только когда устройство заряжается и уровень заряда батареи более 20%.

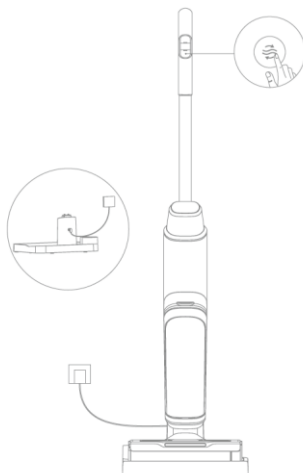
1. По завершении очистки разместите устройство обратно на основании.

Убедитесь, что количество воды в резервуаре для чистой воды достаточно для самоочистки.

2. Кратко нажмите кнопку самоочистки на верхней части рукоятки, и устройство начнет процесс самоочистки.

Самоочистка запланирована, когда уровень заряда батареи менее 20%, и будет выполнена, когда устройство заряжается и уровень заряда батареи более 20%.

3. После завершения самоочистки устройство продолжит процесс зарядки.



Примечание: После завершения самоочистки, своевременно очистите резервуар для использованной воды. Если на зарядной базе остались пятна, очистите станцию.

Уход и обслуживание

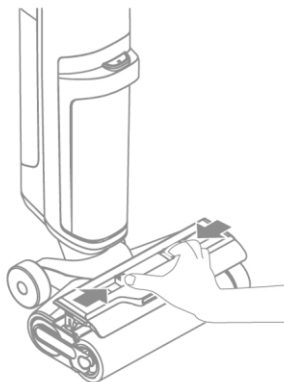
Советы:

- Отключите устройство перед обслуживанием.
- Замените детали при необходимости. Детали должны быть заменены на оригинальные от производителя или его сервиса.
- Если устройство не используется длительное время, полностью зарядите его, отключите от сети и храните в прохладном месте с низкой влажностью, вдали от прямых солнечных лучей. Чтобы избежать чрезмерного разряда батареи, заряжайте устройство не реже одного раза в 3 месяца.

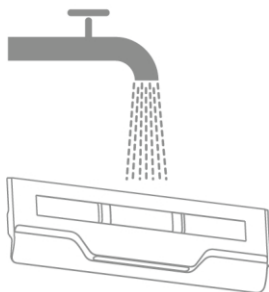
Очистка крышки щеточного валика

* Чистка по мере необходимости.

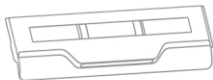
1. Нажмите кнопки выпуска крышки щетки внутрь с обеих сторон, чтобы снять её



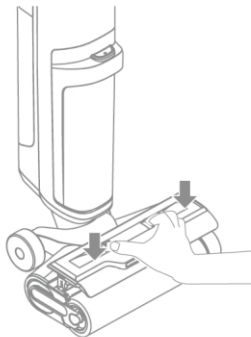
2. Крышку щеточного валика можно промыть чистой водой или протереть тряпкой.



3. Полностью высушите перед повторным использованием.



4. Установите крышку щеточного валика обратно.

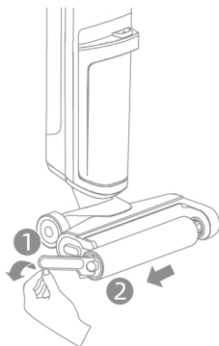


Очистка щеточного валика

* Чистка по мере необходимости.

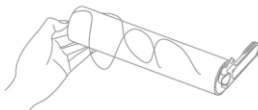
* Рекомендуется менять щеточный валик каждые 3-6 месяцев.

1. Потяните ручку, чтобы вынуть щеточный валик.

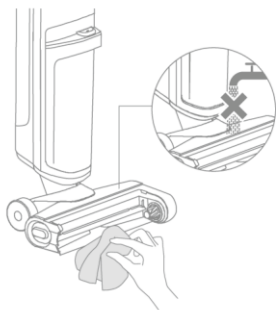


2. Удалите волосы и мусор, застрявшие на щетке.

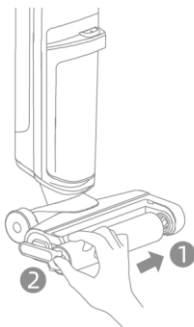
Промойте щеточный валик чистой водой и полностью высушите.



3. Протрите всасывающее отверстие сухой тряпкой или влажной салфеткой. Не промывайте щеточный узел водой.



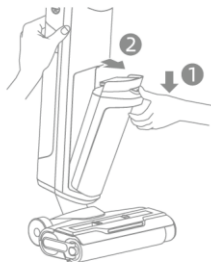
4. Установите щеточный валик и ручку обратно.



Очистка бака для использованной воды

* Очищайте бак для использованной воды перед и после самоочистки или каждого использования.

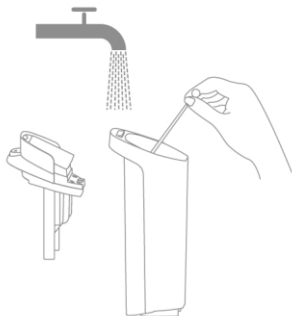
1. Нажмите кнопку разщелкивания бака для использованной воды и вытяните его наружу, чтобы извлечь.



2. Снимите крышку резервуара и вылейте использованную воду.



3. Промойте бак для использованной воды и его крышку чистой водой. Почистите бак щеткой, поставляемой в комплекте.



4. Переустановите крышку резервуара для использованной воды. Затем переустановите резервуар для использованной воды, пока не услышите щелчок.



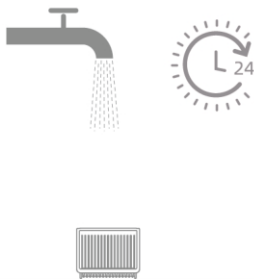
Очистка фильтра

* Рекомендуется заменять фильтры каждые 3-6 месяцев.

1. Извлеките фильтр из крышки резервуара для использованной воды.

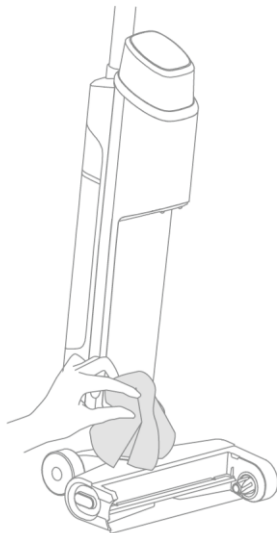


2. Когда фильтр загрязнен, промойте его водой. Перед использованием его необходимо полностью высушить.



Очистка трубки

Снимите резервуар для использованной воды. Перед использованием протрите трубку влажной тканью.



Устранение неполадок

В случае ошибки устройства перестанет работать. Пожалуйста, обратитесь к следующей таблице для устранения неполадок. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки клиентов.

Ошибка	Возможная причина	Решение
Устройство не работает	Ручка установлена неправильно	Убедитесь, что ручка установлена правильно
	Батарея разряжена или уровень заряда низкий	Полностью зарядите батарею перед использованием
	Устройство находится в вертикальном положении	Наклоните устройство назад
	Щеточный ролик установлен неправильно или запутан волосами	Переустановите или очистите щеточный ролик
	Резервуар для использованной воды заполнен	Опорожните резервуар для использованной воды
	Перегрев из-за засора активировал режим защиты	Устраните засорение и дождитесь, пока температура нормализуется
Сила всасывания устройства слабая	Фильтр забит	Очистите фильтр
	Крышка щеточного ролика, фильтр и бак для чистой воды не установлены правильно	Убедитесь, что все детали установлены на свои места
	Ролик щетки запутался в волосах	Обратитесь к разделу Обслуживание и уход для очистки щеточного ролика
	Трубка заблокирована посторонним предметом	Очистите трубку
Двигатель издает странный шум	В баке для использованной воды слишком много грязной воды	Опорожните резервуар для использованной воды
	Входное отверстие всасывания заблокировано	Устраните любые блокировки во входном отверстии всасывания

Экран не загорается при зарядке	Вилка адаптера питания неправильно вставлена в розетку	Убедитесь, что вилка адаптера питания вставлена правильно
Экран не загорается при зарядке	Вилка адаптера питания неправильно вставлена в зарядную базу	Убедитесь, что вилка адаптера питания вставлена правильно
	Устройство неправильно размещено на зарядной базе	Убедитесь, что устройство правильно размещено на зарядной базе
Из устройства не идет вода	Бак для чистой воды установлен неправильно или в нем недостаточно воды	Переустановите или наполните бак для чистой воды
	Увлажнение ролика щетки занимает 30 секунд	Включите устройство и проверьте снова через 30 секунд
Через вентиляционное отверстие протекает вода	Столкновение или резкое вытягивание может привести к попаданию воды в двигатель	Аккуратно перемещайте устройство вперед и назад при включенном состоянии
	Фильтр не полностью высох после очистки	Полностью высушите фильтр перед использованием
Сбой в самоочистке	Ролик щетки может быть заблокирован крупными обломками	Снимите крышку ролика щетки, чтобы проверить и очистить его
	Устройство неправильно размещено на зарядной базе	Убедитесь, что устройство заряжается перед включением функции самоочистки.
	Функция самоочистки не может быть включена, если уровень заряда батареи ниже 20%	Самоочистка будет запланирована при уровне заряда батареи менее 20% и будет выполнена, когда уровень будет более 20%
	Резервуар для использованной воды заполнен	Опорожните резервуар для использованной воды
	Бак для чистой воды не установлен на место или в баке недостаточно воды.	Заполните или переустановите бак для чистой воды.

Подсказки об ошибках и их решения

Если устройство работает неправильно, на экране будет отображаться сообщение об ошибке. Пожалуйста, обратитесь к таблице ниже, чтобы найти решение.

Иконка ошибки	Возможная причина	Решение
	Недостаточно воды в баке для чистой воды	Заполните бак для чистой воды.
	Бак для использованной воды полон	Опорожните резервуар для использованной воды
	Щеточный валик заблокирован	Очистите щеточный валик прилагаемой чистящей щёткой.

Код ошибки	Возможная причина	Решение
E1 / E2 / E7 / E9	Ошибка двигателя	Пожалуйста, свяжитесь с обслуживанием клиентов.
E0	Ошибка батареи	Пожалуйста, свяжитесь с обслуживанием клиентов.
E3	Щеточный валик заблокирован	Очистите щеточный валик прилагаемой чистящей щёткой.
E5	Перегрев батареи	Подождите, пока температура батареи нормализуется, затем продолжайте использовать оборудование
E6	Несовместимый адаптер питания	Используйте оригинальный адаптер питания. Если проблема сохраняется, свяжитесь со службой поддержки клиентов.

Технические характеристики

Устройство			
Модель	W15	Время зарядки	Приблизительно 4,5 часа
Номинальное напряжение	25.2 V 		
Сетевой адаптер			
Модель	GR24-310080-AG	Вход	100-240В~50/60Гц Максимум 1,0А

- Литиевая батарея содержит вещества, опасные для окружающей среды. Перед утилизацией устройства выньте батарею, затем выбросьте или утилизируйте его в соответствии с местными законами и правилами страны или региона, где оно используется.
- Устройство должно быть отключено от сети при извлечении батареи. Храните батареи в недоступном для детей месте. Никогда не кладите батареи в рот. Если проглочено, обратитесь к врачу или в местный токсикологический центр.
- В условиях повреждения не прикасайтесь к батарее, из которой может выделяться жидкость. В случае случайного контакта промойте водой. Если жидкость попала в глаза, немедленно обратитесь за медицинской помощью. Жидкость, выброшенная из батареи, может вызвать раздражение или ожоги.

Гарантийное обслуживание



Внимание: Гарантия распространяется исключительно на те устройства, которые использовались по назначению с полным соблюдением требований, описанных в инструкции к оборудованию. После самостоятельного вскрытия устройства и при порче заводских пломб, болтов и креплений установить реальную причину поломки не представляется возможным, поэтому в гарантийном обслуживании может быть отказано. Пожалуйста, не вскрывайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Негарантийные случаи (Не производственный брак):

- Механическое повреждение в результате падения, удара и т.п. (в том числе: повреждение / трещина на штанге, держателе для валика, корпусе устройства и т.д.);
- Попадание влаги на электрическую часть (или в щели корпуса);
- Нарушение текущей инструкции по эксплуатации;
- Несвоевременное обслуживание устройства (в том числе: загрязненные фильтры, которые приводят к перегреву мотора, забитые мусором части пылесоса, блокировка движения вала щетки в результате попадания предметов, мешающих вращению и т.п.);
- Самостоятельный ремонт не в авторизованном сервисном центре производителя;
- Естественный износ запчастей и расходных материалов;
- Любые дефекты, возникшие из-за контакта с жидкостью, коррозия из-за ржавчины, а также из-за органических следов насекомых и др. животных;
- Поломки, связанные с перепадом напряжения и / или неправильным подключением;
- Использование аксессуаров, непоставляемых и не одобренных производителем;
- В гарантийном обслуживании будет отказано в случае порчи / удаления имени / серийного номера (SKU) устройства.



Внимание: Установление гарантийного случая происходит только в рамках диагностики.

Связаться с нами

WhatsApp/Телефон для связи:

+7(495) 001-05-95

Электронная почта:

Service@mikors.ru

MuChen International Electronic Commerce Co., Ltd.
080, 03rd floor, Commercial Complex E, Phase I, Nanxiang
Wanshang (Wuhu)
International Trade City, Wuhu District, China(Anhui) Pilot
Free Trade Zone, Anhui, China



RoHS



Made in China